

الأمانة تصغي للسكان.. و75 ألف صوت في قياس الأداء

تصاعد في مستوى الرضا عن الخدمات البلدية

الخدمات ونسب الرضا



حَدِيثُ السُّعُودِيَّة

كشفت أمانة منطقة المدينة المنورة عن نتائج استبيان «رضا السكان»، الذي أطلقته ضمن جهودها لقياس مدى رضا المواطنين والمقيمين عن مستوى الخدمات البلدية المقدمة في المنطقة، وذلك في إطار تعزيز المشاركة المجتمعية والشفافية في العمل البلدي. وأظهرت النتائج تحسناً ملحوظاً في مؤشرات عدة، أبرزها جودة الحياة التي بلغت نسبة الرضا عنها 82%، بزيادة قدرها 16% عن الدورة السابقة، مدفوعة بتوسعة المسطحات الخضراء، وتطوير الحدائق والميادين. وأكدت أمانة المدينة أن النتائج تعد مؤشراً مهماً في قياس الأداء البلدي، وأنها ستعتمد كمرجعية أساسية في تحديد أولويات التطوير خلال المرحلة المقبلة، بما يحقق مستهدفات رؤية السعودية 2030 في تحسين جودة الحياة.

راعي الضيافة

Radisson
MADINAH
المدينة

شركة جواد الجزيرة
للتنظيم العقاري

الراعي الرئيسي

أكبر مول متكامل في المنطقة
شركة مجمع
القارآن
Alqarar Mall

الشريك الرئيسي

شركة المسكن الراقى
للتطوير العقاري



HADI
خدمات النقل بالمرحبات الكهربائية

وقى
مركز البحوث والدراسات
مركز البحوث والدراسات



مصنع شركة شبكة المدينة القابضة للمنتجات الاسمنتية
Madina Net Holding Co. for Cement Products Factory

المقر
AL MQR
شركة المقر للتطوير والتنمية
الذراع الاستثماري لأمانة منطقة المدينة المنورة