

911

تكامل بين 28 غرفة عمليات بالمدينة



حَدِيثُ السُّعُودِيَّةِ

يمثل مركز العمليات الأمنية الموحدة (911)، الذي دشنه صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سعود بن نايف بن عبدالعزيز وزير الداخلية، أحد المراكز التابعة للمركز الوطني للعمليات الأمنية، والرابع من نوعه على مستوى المملكة بعد مناطق الرياض ومكة المكرمة والمنطقة الشرقية.

ويضم المركز القطاعات الأمنية بالمنطقة، إضافة إلى وزارة الصحة، ووزارة النقل، ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ووزارة البيئة والمياه والزراعة، وهيئة الهلال الأحمر السعودي، وأمانة منطقة المدينة المنورة، والشركة السعودية للكهرباء. ويوحد المركز عمل 28 غرفة عمليات على مستوى منطقة المدينة المنورة؛ ما يسهم في تحقيق التكامل بين الجهات الأمنية والخدمية، ويحسن معدل سرعة

الاستجابة للحالات الطارئة في المنطقة. ويستحوذ المركز على مرافق تشغيلية، متمثلة في صالة تلقي البلاغات، وصالة ترحيل البلاغات، وصالة المراقبة التلفزيونية. وكان سموه قد دشّن، خلال زيارته للمركز، خدمة توثيق البلاغ التي تتيح لمقدم البلاغ إمكانية رفع الموقع مزوداً بصور وفيديو للحالة، مما يسهم في تحسين سرعة وجودة تقديم الخدمات الأمنية والإنسانية.