

تناقش حماية حقوق العملاء في برنامجها اليوم

الميكنت والبيئة الرقمية في «تشغيلية» الأدلاء لحج 46

■ ميكنة كافة أعمال
الشركة ومعاملاتها مع
الجهات ذات العلاقة

■ توفير بيئة خدمة
ميدانية فاعلة ومحفزة
للعاملين الميدانيين

■ تأصيل علاقة الشركة
بجمهورها وتسخير البيئة
الرقمية لخدمة الحجاج

■ تنمية موارد الشركة
والحرص على حقوق
المساهمين

شركة دليل

الإسناد
المتكامل

الشركات
المساندة

مجد
الفخامة

أريس

أعمال الشركة ومعاملاتها مع الجهات ذات العلاقة بأعمال الحج. وتعمل «الأدلاء»، من خلال كفاءاتها المتميزة وتقنياتها الحديثة، على تقديم خدمة متميزة ثرية لضيوف الرحمن، تبدأ من وصول الحجاج إلى مراكز الاستقبال وتوجيههم إلى مقر سكنهم، مروراً بتوعيتهم توعية شمولية «نسكية وصحية ومسلكية»، ورعايتهم صحياً، وحفظ ودائعهم. يذكر أن شركة الأدلاء كانت قد اعتمدت -رسمياً- شركة دليل كمقدم خدمة معتمد بمكة، فيما اعتمدت الإسناد المتكامل مقدم خدمات لوجستية بالمدينة.

تأصيل علاقة الشركة بجمهورها، وتسخير البيئة الرقمية لخدمة الحجاج، والحفاظ على حقوق المساهمين، والحرص على تنمية موارد الشركة، وتوفير بيئة خدمة ميدانية فاعلة ومحفزة للعاملين الميدانيين، وتمكين العاملين بالمهارات والخبرات لتحقيق رسالة الإدلاء. وتؤصل شركة الأدلاء، خلال البرنامج الذي يحضره عدد من رؤساء ووكلاء شركات الضيافة، لمعاني الشفافية والنزاهة والعمل الجماعي والإبداع والثقة، وخدمة ضيوف الرحمن بكفاءة إدارية وميدانية عالية، وتوفير بيئة خدمة ميدانية فاعلة ومحفزة للعاملين الميدانيين، وميكنة كافة

مَدِينَةُ السُّعُودِيَّة

تناقش شركة الإدلاء، في برنامجها الذي تنفذه اليوم الأحد ويمتد لعشرين يوماً، ملامح الخطة التشغيلية لموسم حج 1446 والآليات الجديدة لحماية حقوق العملاء، مستهدفة ببرنامجها الذي يعقد في تمام السابعة بمقر الشركة القيادات من رؤساء ونواب شركات العمرة والضيافة. وتتخذ شركة الأدلاء، في خطتها التشغيلية لحج 46، من التطوير مركزاً أصيلاً، وتنشد من وراء خطتها تحقيق عدد من المستهدفات، أبرزها