

لتسهيل حركة الزوار في المسجد النبوي

تفعيل الفرق الراجلة بـ 16 نقطة ميدانية

حَرِيَّةُ السَّعُودِيَّةِ

تم تفعيل خدمة الفرق الراجلة بالمسجد النبوي بـ 16 نقطة ميدانية، وذلك بهدف الإرشاد الدقيق والاهتمام الخاص بكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة، وقد تمّت تغطية النقاط بالمرشدين التطوعين، بالتنسيق مع الزملاء ملاك الأصول؛ أصل التطوع، وأصل الترجمة واللغات.

وتأتي المبادرة بغية تحسين تجربة القاصدين للمسجد النبوي وساحاته، وقد حرصت هيئة العناية بشؤون الحرمين على تركيب لوحات إرشادية بارزة، وملصقات أرضية تحمل أرقامًا تسلسلية تحدد نقاط تركزهم، الأمر الذي يعزز القدرة على الربط بين المواقع والخدمات المحيطة بكل نقطة.

تهدف الفرق الراجلة -وفقًا لهيئة العناية بشؤون الحرمين- إلى تسهيل حركة الزوار والمصلين داخل المسجد وساحاته، وتقديم المساعدة والتوجيه للوصول إلى المواقع المخصصة للصلاة والخدمات المختلفة.



مهام الفرق الراجلة

- تسهيل حركة الزوار داخل المسجد وساحاته
- التوجيه للوصول إلى المواقع المخصصة للصلاة
- دعم كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة
- تحسين تجربة القاصدين
- إرشاد الزوار إلى أفضل المسارات والخدمات