

هلال المدينة دقائق تكفي لخدمة نموذجية



لعامل الاستجابة السريعة، وتقديرا لحاجة المرضى لخدمة إسعافية مثالية. التقنية والكادر البشري رهان «هلال المدينة» في تحقيق مستهدفه الخدمي خلال الشهر الفضيل، فالكوادر البشرية المتخصصة، والآليات عالية التجهيز، يضمنان معا الخدمة الإسعافية المثالية. «هلال المدينة» لا يغرد في سرب العمل منفردا، بل تعمل جواره قطاعات لا يمكن بلوغ النجاح إلا بتعاونها.

حَدِيثُ السُّعُودِيَّةِ

حراك لا يهدأ، وخدمة نموذجية، واستجابة سريعة للحالات الطارئة، وتحرك في خط موازٍ مع كافة القطاعات الأخرى، وذلك من أجل تقديم أرقى الخدمات لزوار المدينة المنورة في شهر رمضان. عشرة أيام مضت من الشهر الفضيل، ووتيرة عمل الهلال الأحمر تعلو وتزداد من أجل تأصيل السلامة لضيوف المدينة وزوار المسجد النبوي، فما بين عربات إسعافية تتحرك على مدار الساعة، إلى دراجات نارية وهوائية، وعربات جولف، بالإضافة إلى عربات الاستجابة النوعية للكوارث التي تجوب ساحات المسجد النبوي والطرق المؤدية إليه؛ كي تكون الأقرب من طالبي الخدمة ومحتاجي العلاج.

ومع النجاح الذي يمكن رصده لـ«هلال المدينة» -أداء وتنظيما- تأتي الاستعانة بالتقنيات لتمثل أقوى الأذرع المعينة لنجاح الخطط التشغيلية، فم منظومة العمل الإلكترونية 100%، بدءا من تمرير البلاغات للفرق الإسعافية الأقرب عبر برنامج المسعف الإلكتروني، وتوفير تقرير إسعافي إلكتروني متكامل، ومتابعة جميع البلاغات ميدانيا من خلال برنامج القائد الميداني الإلكتروني، الذي يتيح إصدار التوجيهات الفورية للفرق العاملة على الأرض. خطوات يتم تنفيذها في دقائق معدودة؛ تعظيما لقيمة الوقت، وإرساء

