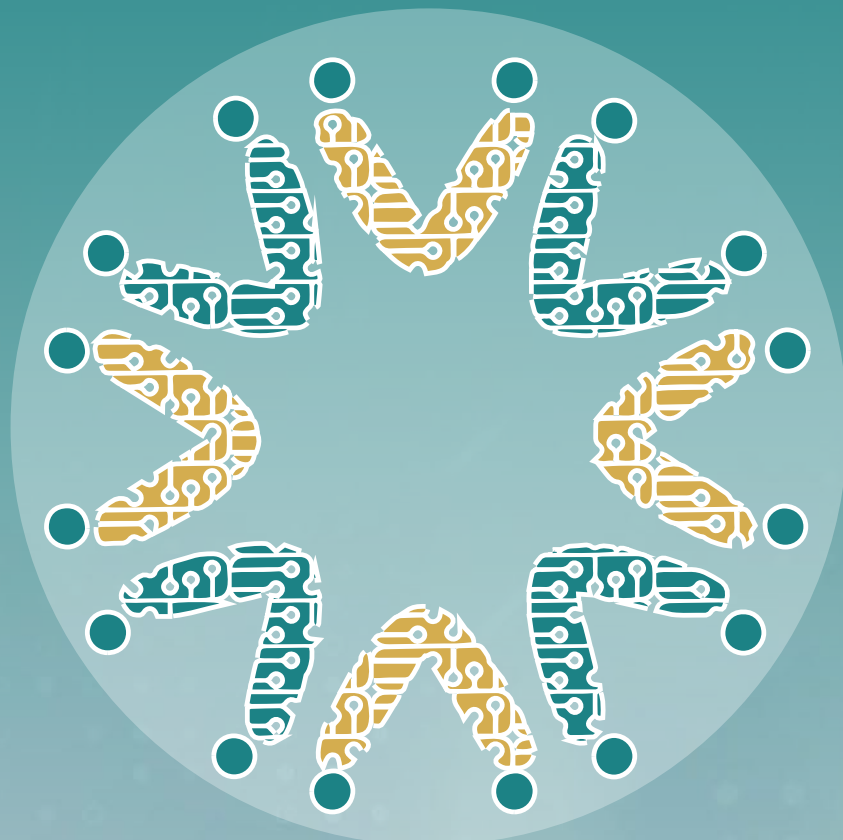




جمعية وفادة التطوعية
لخدمة زائري المدينة المنورة
Wifada Voluntary Association
for Madinah Visitors Service
تأسيسه عام 2013

حديث السعودية

الأحد 29 جمادى الأولى 1446هـ الموافق 1 ديسمبر 2024م



ملتقى تكامل

2024



المواساة
شركة المواساة للخدمات الطبية
Mouwasat
Mouwasat Medical Services Co.



الشركة السعودية للكهرباء
Saudi Electricity Company

المقر
AL MQR
شركة المقر للتطوير والتنمية
الذراع الاستثماري لآمانة منطقة المدينة المنورة

أكبر مول متكامل في المملكة
شركة مجمع
القارانت
Alqarant Mall

الشريك الرئيسي

2024/9/12

تاريخ في رحلتنا «وفادة»



حَدِيثُ السَّعُودِيَّةِ

للجمعية، مؤكداً أن موافقة سموه تمثل محفزاً لتطوير العمل وتجويد الأداء، لافتاً -في تعليقه- إلى الدعم اللا محدود من قبل سموه للأنشطة والفعاليات التطوعية ومنظمات العمل التطوعي بمنطقة المدينة المنورة. يذكر أن جمعية وفادة لخدمة زائري المدينة المنورة تمثل أحد المحركات الفاعلة للعمل التنموي بالمدينة، حيث تبنت -منذ انطلاقتها- ثقافة جديدة للتطوع، ومكنت المتطوعين للعمل باحترافية، كما قدمت -في رحلتها- أبحاثاً نوعية تصنع أجيالاً تثري العمل التطوعي.

يمثل الثاني عشر من سبتمبر عام 2024 يوماً فارقاً في رحلة جمعية «وفادة»، إذ أعلن صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن سلطان أمير منطقة المدينة المنورة -في هذا التاريخ- موافقته على الرئاسة الفخرية لجمعية وفادة لخدمة زائري المدينة المنورة. وقدم رئيس مجلس إدارة الجمعية الدكتور هاشم بن حمزة نور شكره وتقديره لسمو أمير منطقة المدينة على توليه الرئاسة الفخرية





استندت على 8 قيم وابتكرت حلولاً لتجويد الخدمة

جمعية وفادة



تصنع ثقافة التطوع

حَدِيثُ السَّعُودِيَّةِ

لم تكن الرحلة التي قطعتها جمعية وفادة لخدمة زائري المدينة المنورة من أجل الوصول لعمل مؤسسي متكامل رحلة «هيئة»، حيث استدعت منها عملاً وجهداً طويلاً استمر لقرابة 4 سنوات، حيث تمكنت الجمعية خلالها من بناء ثقافة جديدة للتطوع، وانتقلت بالتطوع إلى محرك فاعل للعمل التنموي. وكانت «وفادة» قد عملت بأسلوب

عصري؛ لتمكّن المتطوعين من العمل باحترافية، وتحقيق جلّ أهدافها على أرض الميدان، كما ابتكرت أساليب نوعية من أجل تجويد الخدمة للزائرين، الأمر الذي عزز مكانتها كجمعية رائدة في المجال. وارتكزت «وفادة» -خلال مشوارها- على ثماني قيم أصيلة، تبدأ بالإحسان، مروراً بالإبداع، والعدالة، والتميز، والمسؤولية، وانتهاء بالحوار والشفافية، كما وضعت عاملي التميز

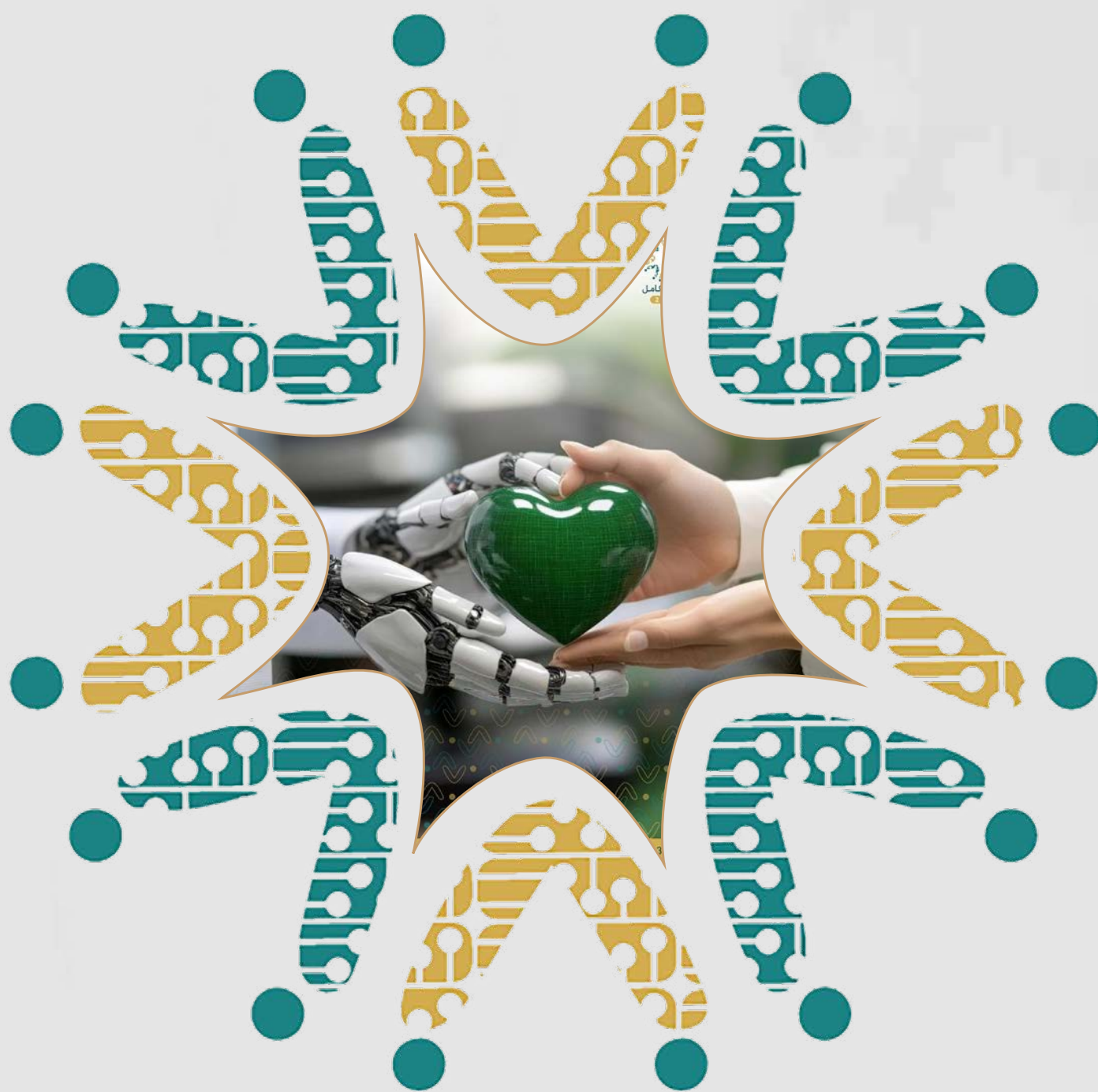
والابتكار مرتكزين لرؤيتها. تركت وفادة -ببرامجها الابتكارية- أثراً على أرض الميدان، وانعطفت لتصنع أجيالاً من المتطوعين الجدد تثري بجهودها العمل التطوعي، كما ابتكرت حلولاً ووسائل وأساليب نوعية من أجل تجويد الخدمة للزائرين. أربع سنوات، من 2021 حتى 2024، صنعت وفادة خلالها ثقافة تطوع جديدة انعكس أثرها الناجح على ضيوف المدينة المنورة وزوارها.



ينطلق تحت شعار «الذكاء الاصطناعي والعمل التطوعي»

تكامل

2024



حَدِيثُ السُّعُودِيَّةِ

متزامنا مع اليوم السعودي والعالمي للعمل التطوعي. ويستهدف الملتقى إبراز أهمية التكامل والتشاركية في العمل التطوعي، ودوره في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 ومستهدفاتها التنموية. وتتمحور فكرة ملتقى تكامل 2024 في إثراء البذل والعطاء؛ لبناء منظومة تطوعية تصنع من التحديات فرصا، ومن المعوقات مبادرات، لينتظم العمل التطوعي في توجهاته ومساراته. ويشهد الملتقى عددا من ورش العمل، والجلسات الحوارية مختلفة العناوين التي تتخذ من الذكاء الاصطناعي قاسما مشتركا.

يحول ملتقى تكامل 24، الذي يعقد في الثالث من ديسمبر، تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن سلطان أمير منطقة المدينة المنورة، التحديات إلى فرص والمعوقات إلى مبادرات ذات أثر نفعي، وذلك وفقا لما أعلنته جمعية وفادة. وبأتي ملتقى تكامل 24، الذي تحتضنه جامعة الأمير مقرن بن عبدالعزيز تحت عنوان «الذكاء الاصطناعي والعمل التطوعي»،

«وفادة»

تواريخ في رحلة نجاح

2022

أطلقت عددا من المبادرات النوعية التي حققت أثرا فاعلا في ميدان التطوع؛ مثل: حفاوة، أرشدي، أحسنوا، ومعرض إثراء، وغيرها، وعززت نجاحها بتنظيم ملتقى «تكامل 22».

2021

بدأت «وفادة» بترتيب منظومة العمل الإداري؛ رسمت اتجاهاتها الاستراتيجية، ووظفت كل التقنيات الناشئة من أجل صناعة عمل مؤسسي ناجح.



2024

قادت «وفادة» ركب التطوع في المدينة للنورة، وأطلقت مشاريع رائدة؛ مثل: سقيا وفادة، إطفام، ترحاب، في أمان الله، تذكّار، ورحماء، كما أطلقت مشروع النقل المجاني، وتوجت نجاحها بـ«تكامل 24».

2023

أثرت «وفادة» من مبادراتها، و دشنت برنامج «سفير المدينة للتطوع»، الذي لاقى تفاعلا من قبل الجهات وإقبالا من المتطوعين والمتطوعات

9459

ساعة تطوعية

5.712

مليون مستفيد

5760

وجبة تم توزيعها

5 ملايين

و 700 ألف عبوة ماء

3171

مستفيدا من ترحاب

1360

هدية في مبادرة
تذكار

102

زيارة للمرضى

وثقت شعارها في حج 45

الوفادة المبهرة



حريّة السّعوديّة

عملت «وفادة» في موسم الحج بمعايير المهنية والاحتراف، وعززت مساعيها لتقديم خدمة تطوعية تكاملية للزوار، من خلال متطوعين قدموا ساعات تطوعية بلغت تسعة آلاف وأربعمئة وتسعة وخمسين ساعة.

ووفقاً للأرقام، وزعت «وفادة» ما يزيد على 5.7 مليون عبوة ماء بارد، و5700 وجبة لضيوف الرحمن، كما قامت -من خلال مبادراتها «تذكار»- بتقديم 1360 هدية للحجاج في المناطق المحورية؛ كالمطار ومحطة قطار الحرمين ومنافذ السفر.

وقامت «وفادة» -وفقاً لاستعراضها الرقمي- بدعم ومساندة المرضى بـ102 زيارة للمنومين في المستشفيات، وفعلت مبادراتها بتوديع الحجاج بمنافذ السفر من خلال مبادرة «في أمان الله».

قدمت جمعية وفادة لضيوف الرحمن، خلال موسم الحج، 45 برنامجاً ابتكارياً حققت أثراً ميدانياً، كما نجحت الجمعية في استنفار جهود متطوعيها لتعزيز مفهوم «الوفادة المبهرة» ميدانياً.

وكانت «وفادة» قد حرصت، خلال موسم الحج، على الانتقال بشعارها «الوفادة للبهرة» لأرض اليلدان، وذلك بعد تأهيلها للكوادر التطوعية ممن يملكون القدرة على صناعة الحلول في وسائل وأساليب الخدمة.

أطلقت «وفادة» عدداً من البرامج الفاعلة، يتصدرها: سقيا، إطعام، تذكار، ترحاب، رحماء، وفي أمان الله، وحرصت على قياس أثر البرامج وتأثيرها من خلال مؤشرات رقمية شفافة.

بدأت عملها عام
2021

تعمل تحت
إشراف وزارة
الحج والعمرة

تعزز رؤيتها
بالتميز والابتكار

مشاريعها الرائدة
التي حققت أثرا

وظفت التقنيات
لصناعة عمل
مؤسسي

تسعى للوصول
إلى الخدمة
المبهرة

توظف التقنيات
الحديثة لتطوير
خدماتها

بعد 4 سنوات من
الخدمة النوعية

تعرف على
«وفادة»

جمعية تطوعية
رسمية

تابعة لوزارة الموارد
البشرية والتنمية
الاجتماعية

تسعى لتمكين
المتطوعين
باحترافية

تقدم أبحاثا ودراسات
واستشارات
لشركائها

مبادراتها التي
لاقت تفاعلا
مجتمعا

تؤهل وتدريب
الكوادر التطوعية

تصنع الحلول
الابتكارية

وفادة 24

مبادرات تصنع الأثر



«النقل الترددي»

تحول بين المتطوعين وزحام
المركزية

«حفاوة»

ترحب بالضيوف وتعلي
مفهوم الضيافة المبهرة

«سفير المدينة»

تؤهل المتطوعين على
التخطيط والقيادة

في ساحاته، ومن ثم «حفاوة» التي تدور في فلك الترحيب بالضيوف كل بلغته.

ويعلو مفهوم الضيافة المبهرة «رهان وفادة» بمبادرة النقل الترددي المجاني، التي تحول بين المتطوعين وزحام المنطقة المركزية، وتنقل المتطوعين في حافلات مجهزة ليسهل عليهم الوصول إلى المسجد النبوي وساحاته، ليؤدوا خدماتهم التطوعية براحة واطمئنان.

وتوّجت «وفادة» المبادرات، التي أطلقتها، بملتقى تكامل الذي تزامن ميقاته مع الاحتفاء باليوم السعودي والعالمي للتطوع، ليجمع كافة القطاعات الثلاثة، ويؤصل لمفهوم التشاركية من أجل تطوير منظومة الخدمة لضيوف الرحمن.

يذكر أن الهيئة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي، وهيئة تطوير المدينة، وشركة الأدلاء، ووكالة وزارة الحج والعمرة، أبرز شركاء «وفادة» في مبادراتها النوعية.

حريّة السّعوديّة

قدمت جمعية وفادة لخدمة زائري المدينة المنورة، في عام 24، عددا من المبادرات النوعية، تباينت أسماؤها، ولكنها اتفقت في الأثر الذي أحدثته، سواء على صعيد الحفاوة أو الضيافة أو خدمات النقل وغيرها.

ومع كثرة المبادرات، جاءت «سفير المدينة للتطوع» في صدارة المبادرات، حيث استهدفت تأهيل المتطوعين على أهم القيم والمهارات، وتدريبهم أيضا على التخطيط والقيادة، ومع «سفير التطوع» جاءت مبادرة «مرحبا» للمساعدة والسقيا والإطعام، مستهدفة إثراء تجربة الزيارة وإظهار الترحاب بمفهومه الصحيح.

وكانت «وفادة» قد حرصت على إبراز عامل التنوع في مبادراتها، الأمر الذي يعزز من أثرها النفعي، فجاءت «أرشدني» لمساعدة ضيوف الرحمن داخل المسجد النبوي



أرشدني

مع الضيف لرؤية المدينة



وتقديم الإرشاد السياحي بشكله الصحيح. ويحمل «أرشدني» ضيوف الرحمن لزيارات من أجل رؤية معالم المدينة وآثارها، والتعريف بها من خلال مرشدين يتحدثون بمختلف اللغات، ويسهل حركة انتقال ضيوف الرحمن بمواصلات مكيفة، كما أنه يقدم هدايا تذكارية للزوار لصناعة الذكريات. ويتحرّك برنامج «أرشدني» لتحقيق عدد من الأهداف، يتصدرها إبراز دور المملكة في العناية بضيوف الرحمن، وتقديم ما يثري تجربتهم الإيمانية والثقافية معا، وتحسين التجربة التاريخية والدينية في المدينة.

حريّة السعودية

يمثّل «أرشدني» أحد البرامج النوعية، التي تطلقها جمعية «وفادة» لخدمة زائري المدينة المنورة؛ للتعريف بالآثار السياحية والدينية. ويواكب البرنامج استراتيجية «وفادة»، الرامية إلى تقديم خدمات وبرامج نوعية للزوار، ومد يد الدعم والمعونة لضيوف الرحمن. ويمثّل «أرشدني» برنامجا اجتماعيا وسياحيا يوثّق شعار الوفادة المبهر، ويستهدف تثقيف وتوعية الزوار،



«وفادة» من سقيا لإطعام



حريّة السعودية

يعد برنامج «سقيا وإطعام» من البرامج النوعية ذات الأثر السريع، والتي لامست -لعظيم نفعها- ضيوف المدينة في حج 45، وتركت داخلهم انطبعا يدوم عن الحفاوة التي يحفظها التاريخ عن أهل المدينة المنورة. وكانت «وفادة» قد حرصت على صناعة برامج ابتكارية خلال موسم حج 45، واستنفرت جهود متطوعيها لتنفيذها -ميدانيا- بحرفية ومهارة. وينضم برنامج «سقيا وإطعام» إلى قائمة البرامج الناجحة؛ مثل تذكّار، ترحاب، رحماء، وفي أمان الله، والتي حرصت «وفادة» على قياس أثرها النافع من خلال مؤشرات رقمية شفافة؛ رغبة في تكرار أنجحها في مواسم الحج الأخرى. وتعمل «وفادة» -وفقا لمنهجية أدائها- بمعايير المهنية والاحتراف؛ من أجل تقديم خدمة تطوعية تكاملية تليق بالمدينة وتاريخها، وتتناغم مع طموحات الزوار. ووفقا لأرقام حج 45، وزعت «وفادة» ما يزيد على 5 ملايين و700 ألف عبوة ماء بارد، و5760 وجبة لضيوف الرحمن.



«تطوّع وفادة»

من الفكرة إلى الريادة



حريّة السّعوديّة

الحرمين، المطار، المزارات، والمعاليم، وغيرها. ورغم أن التطوع لا يعترف بالأعمار، إلا أن «وفادة» تحرص على انتقاء متطوعيها من فئة الشباب، ومن شرائح عمرية قادرة على بذل الجهد وتقديم العطاء في ميدان الخدمة. ويمثل تأهيل المتطوعين أبرز ما يميز جمعية وفادة، حيث يخوض الشباب المحفل التطوعي بعد إخضاعهم لأطوار تدريبية وتأهيلية تجعلهم قادرين على أداء الخدمة التطوعية بمهنية واحتراف. يذكر أن جمعية وفادة لخدمة زوار المدينة كانت قد أنهت ما كان يطلق عليه بـ«الفرجة»، والتي كانت تحكمها كثير من العشوائية وعدم التنظيم، إلى التطوع الاحترافي.

غيّرت جمعية وفادة -منذ انطلاقتها 2021- مفهوم التطوع التقليدي، ونقلته إلى عالم الاحتراف، وحرصت على تأهيل متطوعيها -شبابا وفتيات- على أساليب التطوع العلمي والمدرّوس، والذي يؤهلهم لإدارة الحشود والتعامل مع الزوار. وتمكنت «وفادة» -بما انتهجته من أسلوب علمي- من زيادة أعداد متطوعيها من الجنسين، الذين يتحركون في كافة المواقع والأماكن التي يتواجد بها ضيوف الرحمن، حيث يتم توزيعهم لإثراء البرامج الخدمية وفقا لمؤهلاتهم وقدراتهم اللغوية؛ ما بين قطار

برامج تبدأ بالترحاب وتختتم بالدعوات

في أمان الله



حديث السعودية

برنامج نوعي جديد استحدثته «وفادة»، ليكون آخر عهد بينها وبين ضيوف الرحمن عند زيارتهم للمدينة المنورة، وكانت «وفادة» قد اختارت اسم البرنامج اقتباساً من الدعوات الطيبة التي يتناقلها المحبون عند تركهم الأماكن وسفرهم بعيداً عنها.

ويعد «في أمان الله» واحداً من البرامج التي تتداخل -حال تنفيذها- مع برنامج «تذكار»، الذي تقدم فيه «وفادة» هديتها لزائر المدينة؛ سعياً منها لصناعة الذكريات الدائمة بينها وبين الزوار.

وتمثل «وفادة» واحدة من الجمعيات التطوعية التي رسخت مفاهيم جديدة، وبنّت ثقافة تحسب لها، كما أنها ابتكرت برامج تسلسلية، تبدأ بالترحاب، وتختتم بالدعوات «في أمان الله»، ما يرسخ ذكريات الأماكن واللقاءات عند زوار المدينة.

كيف صنعت ريادتها

جمعية وفادة التطوعية
لخدمة زائري المدينة المنورة

Wifada Voluntary Association
for Madinah Visitors Service

ترخيص رقم: 2038



05

قدمت أبحاثاً
لإثراء رافد التطوع
بالمدينة

04

انتقلت بالتطوع
إلى أهم روافد
الخدمة

03

بنت ثقافة
جديدة للتطوع

02

استندت إلى
ثماني قيم
أصيلة

01

ابتكرت حلولاً
لتجويد الخدمة
للزائرين



08

عززت التشاركية
مع القطاعات
الأخرى

07

أهلت متطوعيها
على التخطيط
والقيادة

06

صنعت أجيالاً
جديدة من
المتطوعين



رعايات تدعم نجاح تكامل 24

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



حَدِيثُ السَّعُودِيَّةِ

يحظى ملتقى «تكامل 24»، الذي تنطلق أولى ورش العمل الخاصة به الاثنين، بعدد من الرعايات الداعمة التي تعزز قوته ونجاح الملتقى قبل انطلاقته. وتمثل الرعاية، التي تأتي من قبل وزارة الحج والعمرة، والمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، وعدد من الشركات الكبرى، أحد الأذرع الداعمة لنجاح الملتقى. ويبرز الملتقى، الذي ينطلق رسمياً في الثالث من ديسمبر، أهمية التكامل والتشاركية في العمل التطوعي، متخذاً من الذكاء الاصطناعي الركيزة الأولى لجلساته.





المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRH

جمعية وفادة التطوعية
لخدمة زائري المدينة المنورة
Wifada Voluntary Association
for Madinah Visitors Service



ملتقى تكامل

2024

الشريك الاستراتيجي



الشريك الإعلامي

محتوى فالي
content valley

الداعمين

مؤسسة سالم بن محفوظ الأهلية
Salem Bin Mahfouz Foundation

بنك الجزيرة
BANK ALJAZIRA

المشاركين



هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة
Al Madinah Region Development Authority

وزارة التعليم
Ministry of Education



وزارة الصحة
Ministry of Health



غرفة المدينه المنورة
ALMADINAH ALMUNAWARAH CHAMBER



وادي طيبة
TAIBAH VALLEY



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

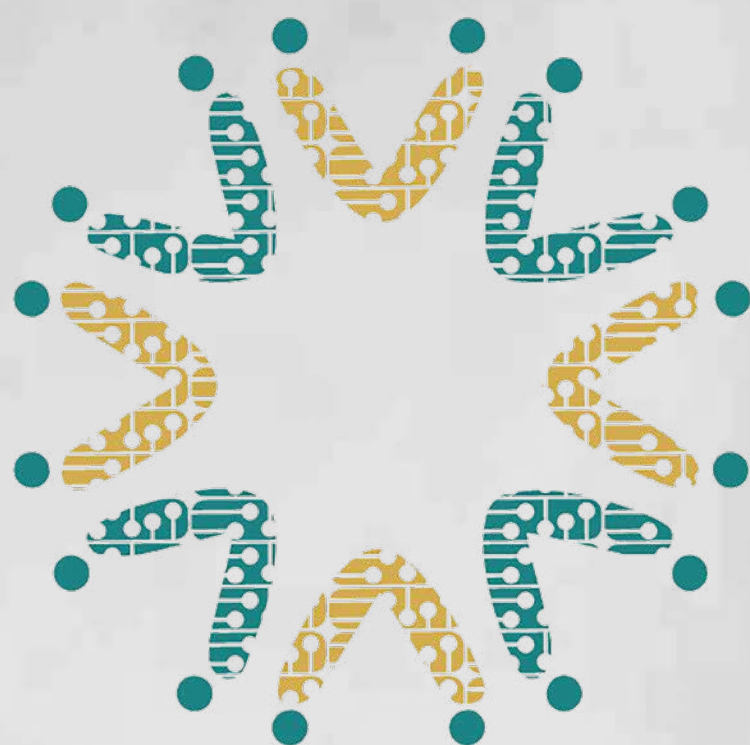


RAMA
TECHNOLOGIES

السعودية
جمعية الذكاء الاصطناعي
Artificial Intelligence Society

مجلس الجمعيات الأهلية
Council of NGOs

جامعة الأمير مقرن بن عبد العزيز
University of Prince Mugrin



ملتقى تكامل

2024

الإشراف العام

أ.د هاشم حمزة نور

اللجنة التنفيذية

أ.حسين موسى الوعلاني

اللجنة العلمية

د. آلاء أحمد زاهد

لجنة الحفل

د. مصطفى عمر حليبي

لجنة المعرض

أ.صالح محمد صالح

لجنة العلاقات العامة والإعلام

أ.د بسمة أحمد جستنية

أ.محمود قاري

أ.عبدالرحمن عسيري

أ.محمد السيد

أيوب بامقابل

جويرية ملا

جمعية وفادة التطوعية
لخدمة زائري المدينة المنورة
Wifada Voluntary Association
for Madinah Visitors Service

ترخيص رقم: 2038

