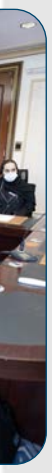
حديث السعودية

الثلاثاء 16 جمادى الآخرة 1446هـ الموافق 17 ديسمبر 2024م

# «دار التقوى» وفن صناعة الكادر



**حديث السعودية - قراءة: أبرار نافع**

استشعر فندق دار التقوى مسؤوليته حيال كوادره النشطة، وأعلى من دوره الرائد، بإخضاع موظفيه لبرامج تدريبية تثري مهاراتهم، وتمكّنهم من خلق تجارب خاصة للعملاء وأداء خدمة استثنائية ترضي طموحات الضيوف.

ومع المسؤولية، كان الالتزام الذي قطعه «دار التقوى» على نفسه بصناعة الكادر الخلاق، الذي يتوافق في منهجية أدائه مع استراتيجية النمو الشاملة للفندق، ويعزز بعمله الإبداعي من إنتاجية المكان.

دورات نوعية تتناغم مع روح العصر، وتعلي من أهمية التقنية بكل روافدها، وخصوصا الذكاء الاصطناعي لعظم تأثيره المستقبلي على كفاءة الكادر التشغيلي، يتم تقديمها لكافة موظفي دار التقوى -على اختلاف درجاتهم.

**وتمثل دورات الذكاء الاصطناعي من الدورات التي يوليها «دار التقوى» أهمية بالغة؛ لقناعته بأن «التقنية» عصب المستقبل، وأن الإلمام بها يثري قدرات وملكات الكوادر، كما أنها تواكب نهج السعودية الرائد، والذي يتخذ من التقنيات ركيزة صعود وارتقاء.**

**ومع الذكاء الاصطناعي، تأتي دورات أخرى تساير في نهجها وحصادها مبادرة «المدينة صديقة التوحد»، التي أطلقها صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن سلطان، والتي تؤهل الكوادر على آليات التعامل مع شريحة مصابي التوحد وتلبية احتياجاتهم.**

ويمثل التنوع أهم ما يميّز البرامج التدريبية لـ«دار التقوى»، حيث تمت هندستها بحرفية وإبداع، لتجمع بين توجيه الموظفين الجدد، وتعزيز مهارات القيادة بين الموظفين، والتركيز على فهم الضيوف المتنوعين، والتدريب على مهارات العمل، وفهم الاحتياجات الفريدة لضيوف المدينة المنورة -زوارا وحجاجا ومعتمرين.

وتنعطف البرامج النوعية إلى التدريب على الإسعافات الأولية، وآليات تقديم الدعم الإسعافي الأولي، والسلامة من الحرائق وغيرها من البرامج.

حراك تدريبي لافت، نقل «دار التقوى» من فندق من فئة الخمس نجوم إلى مدرسة تدريبية ترتقي بمهارات الكادر وقدراته، وتعلي من ملكاته، وتكسبه الخبرة الكافية في ممارسات الضيافة.

إن ما يقدمه «دار التقوى» من جرعات تدريبية لموظفيه يمثل أرقى أنواع الاستثمار الذي ينعكس سريعا على راحة الضيوف ورفاهيتهم.

الدورات التدريبية -على اختلاف أسمائها- تؤكد ريادة دار التقوى، ومسعاه في صناعة كوادر عالية التأهيل ترتقي بخبراتها بالمنتج السياحي المديني، الذي يعد من أهم الأهداف التي ينشد «دار التقوى» الوصول إليها.

## الاستثمار الحقيقي

مدير عام فندق دار التقوى فهد شحاته قال إن «الاستثمار في موظفي الفندق بإخضاعهم لدورات تدريبية متباينة يمثل استثمارا في مستقبل ضيوف الفندق، وذلك لقدرة الموظف -على اختلاف درجته المهنية- على نقل صورة الريادة التي حازها دار التقوى من سنوات، كما أنه يملك بأدائه المتميز الوصول بالضيف إلى حالة الرضا الكامل، وهذا ما نتمناه».

وأضاف: «نواصل تقديم دوراتنا التدريبية لكوادرنا حتى نصل للموظف المحترف؛ كلمة السر في الارتقاء بدار التقوى والحفاظ على مكانته عند ضيوفه».

الشريك الرئيسي

أكبر مول متكامل في المملكة
شركة مجمع القارات
Alqaraat Mall

المقر ALMQR
شركة المقر للتطوير والتنمية
الذراع الاستثماري لأمانة منطقة المدينة المنورة

الشركة السعودية للكهرباء
Saudi Electricity Company

المواساة
شركة المواساة للخدمات الطبية
Mouwasat
Mouwasat Medical Services Co.