



توصيات ثرية في ختام ورشة عمل «وفادة»

فكر تطوعي تكاملي بين الجهات وتطبيق جديد لتسجيل الفرص

أهم التوصيات

تدريب المتطوعين على العمل التطوعي تخطيطا وقيادة وصناعة

تأصيل القيم والمهارات وتحسين التجربة الإنسانية لضيوف الرحمن

فكر تكاملي ومؤسسي في العمل التطوعي بين كافة الجهات

رصد الأفكار الإبداعية للمتطوعين وتحويلها إلى مبادرات نوعية

تصميم تطبيق خاص بالمتطوعين لتسجيل الفرص والمسارات

حوافز وإمكانات لاستدامة التطوع وتعزيز ثقافة الترحيب بالضيف

استراتيجيات جديدة لتقييم أداء المتطوع من أجل تجويد الخدمات

المسجد النبوي والساحات المحيطة به لبناء قاعدة بيانات عن التطوعين، وتمكينهم من متابعة أخبار التطوع في المسجد النبوي، والتسجيل في الفرص التطوعية ومساراتها، وإحصاء الساعات التطوعية، ومعرفة المتطوعين.

يذكر أن جمعية وفادة التطوعية كانت قد نظمت ورشة عمل بعنوان «التميز والتكامل بين القطاعات الثلاثة لخدمة زائري المسجد النبوي»، مستهدفة من ورائها تعزيز التعاون والشراكة والتنسيق بين القطاعات للارتقاء بمستوى الخدمات التطوعية، وبناء برامج ومبادرات متكاملة ذات جودة عالية تلبي احتياجات ضيوف الرحمن، وتدارس ابتكار فرص تطوعية متكاملة ومتميزة، تلبي احتياجات ضيوف الرحمن بالمسجد النبوي وتسهم في تحسين تجربتهم الدينية والخدمية.



أوصى المشاركون في ورشة العمل، التي نظمتها جمعية وفادة التطوعية مؤخرا، تحت عنوان «التميز والتكامل بين القطاعات الثلاثة لخدمة زائري المسجد النبوي (تنسيق وتكامل)»، والتي حظيت برعاية ووزير الحج والعمرة الدكتور توفيق الربيعية ومشاركة كوكبة من المهتمين بالعمل التطوعي والخدمي، بعدد من التوصيات التي تثرى محفل التطوع، يتصدرها تأصيل فكر تعاوني وتكاملي ومؤسسي في العمل التطوعي بين كافة الجهات، وتأهيل وتدريب المتطوعين وتزويدهم بالقيم والمهارات اللازمة للعمل التطوعي الميداني عموما، وفي المسجد النبوي على وجه الخصوص، وتدريب الشباب والفتيات على العمل التطوعي تخطيطا وقيادة وصناعة للمبادرات النوعية التي تسهم في بناء القيادات التطوعية.

كما دعا المشاركون، في ختام ورشة العمل، إلى تعزيز الشراكة بين الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي بالمدينة المنورة، والقطاع الثالث (غير الربحي)؛ لتحسين التجربة الإنسانية لضيوف الرحمن، ورصد الأفكار الإبداعية من الشباب المتطوعين والفتيات المتطوعات في الفرق التطوعية؛ للخروج بمبادرات وبرامج نوعية تخدم الميدان، وإقامة مسابقات وأنشطة لصغار السن واصطحابهم في زيارات تعريفية للمعارض والمتاحف؛ لتمكينهم من الإلمام بخصوصية المسجد النبوي وثقافة الترحيب بالضيف وخدمته وتمثيل بلادهم.

وشدد المشاركون على تعزيز دور المسؤولية الاجتماعية لدى القطاع الخاص، بتوفير حوافز وإمكانات تسهم في استدامة المتطوعين والمتطوعات بالمسجد النبوي، واعتماد استراتيجيات لتقييم أداء المتطوع للمساهمة في تجويد تقديم الخدمات.

وأوصى حضور الورشة بأن تتولى جمعية وفادة تدريب المتطوعين، من خلال برنامجها «سفير المدينة للتطوع»، وتمكين المتطوعين مع الهيئة العامة من ممارسة الأعمال التطوعية بمهارة واحترافية، والتنسيق مع الهيئة العامة للعناية بالمسجد الحرام والمسجد النبوي لتصميم تطبيق خاص بالمتطوعين في

مهام تتولاها «وفادة»

- تدريب المتطوعين من خلال برنامج سفير المدينة للتطوع
- صناعة تطبيق خاص بالمتطوعين بالمسجد النبوي
- والساحات المحيطة بالشراكة مع الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

3 محاور ناقشتها ورشة العمل

- خصوصية التطوع في المسجد النبوي
- مجالات الخدمات المقدمة في المسجد النبوي
- الفرص التطوعية المبتكرة من المتطوعين