



ورشة عمل تنظمها «وفادة» وتثري حراك ثلاثة قطاعات

تميز وتكامل لخدمة زوار المسجد النبوي

مستهدفات الورشة

- تحسين الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن
- الارتقاء بمستوى الخدمات التطوعية
- بناء مبادرات نوعية متكاملة ذات جودة عالية
- تحسين تجربة الزوار الدينية والخدمات في المدينة
- ابتكار فرص تطوعية متكاملة ومتميزة
- مناقشة التحديات التي تواجه المتطوعين
- مناقشة سبل توفير النقل الترددي طوال العام



تيزار

تحتضن غرفة المدينة المنورة، يوم الأربعاء الحادي والثلاثين من يناير، ورشة عمل تنظمها جمعية وفادة التطوعية، تحت عنوان «التميز والتكامل بين القطاعات الثلاثة لخدمة زوار المسجد النبوي».

وتعزز ورشة العمل، التي يشارك فيها خبراء ومعتنيون بالعمل الخدمي والتطوعي، مفهوم التعاون والتكامل بين القطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية؛ لتحسين الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن بالمسجد النبوي، والارتقاء بمستوى الخدمات التطوعية، وبناء برامج ومبادرات نوعية متكاملة ذات جودة عالية تلبي احتياجات ضيوف الرحمن بالمسجد النبوي وتساهم في تحسين تجربتهم الدينية والخدمية في المدينة المنورة.

كما تنشد الورشة تحقيق تنسيق شامل وفعال للبرامج والمبادرات والخدمات المقدمة، وابتكار فرص تطوعية متكاملة ومتميزة تلبي احتياجات ضيوف الرحمن بالمسجد النبوي.

وتعطي الورشة من قيمة التطوع، من خلال مناقشة التحديات التي تواجه المتطوعين والفرق والجمعيات التطوعية، وبحث سبل تقديم الخدمات الاستباقية للمتطوعين التي تساهم في استدامة عملهم، ومناقشة سبل توفير وسائل النقل الترددي للمتطوعين طوال العام.

وتحوي الورشة جلستين، حيث يتدارس الحضور في الأولى ثلاثة محاور، يتصدرها خصوصية التطوع في المسجد النبوي، ومجالات الخدمات المقدمة في المسجد النبوي، والفرص التطوعية المبتكرة، فيما خصصت الثانية لقراءة التوصيات، واستعراض أبرز أوجه التكامل والتنسيق بين القطاعات الثلاثة التي ستطبق خلال شهر رمضان.

نايف المطيري

الوكيل المساعد للخدمات الاجتماعية والتطوعية والإنسانية

د. آلاء زاهد

نائبة رئيس مجلس إدارة جمعية وفادة

يدير الحوار: أ. د. بسمة جستنية

متحدثون في الجلسة الثانية

د. نبيل اللحيان المشرف العام على أعمال المسجد النبوي

أ. د. هاشم نور رئيس مجلس إدارة جمعية وفادة التطوعية

متحدثون في الجلسة الأولى

عبدالعزیز الأيوبي

مساعد المشرف العام للخدمات والشؤون الميدانية

د. مصطفى حليبي

رئيس وحدة التدريب والبحوث والدراسات بوفادة

فوزية بنت عاقل السهلي

مساعد الرئيس العام للخدمات والشؤون النسائية بالمسجد النبوي الشريف

يدير الحوار: أحمد حماد