

بعد تنافس مع 1500 مؤسسة صحية عالمية

جائزة التميز لـ «تخصي المدينة»



Press Ganey

استعان به
مجلس الضمان
الصحي بالمملكة

أحد بيوت الخبرة
العالمية

تميز
مؤشراته
بالدقة

متخصص في
استطلاعات
الرأي العام

مهمته قياس رضا
المستفيدين



بالدقة؛ سعيا منه للوقوف على تجربة المستفيدين وتطويرها. وكان تخصي المدينة المنورة قد نجح، عام 2022، في تطوير أدواته، ومد جسور سهلة لخدمة المرضى والمراجعين، معززا أهدافه الرامية للتخفيف على أهل طيبة الطيبة والمدن المجاورة لها، والحيلولة بينهم وبين معاناة السفر، وذلك بتقديم خطوات سهلة للحصول على «أهلية العلاج».

يذكر أن «تخصي المدينة» قد حاز عددا من الجوائز التي تعزز مشوار نجاحه، أبرزها اختياره واحدا من أفضل 3 مشاريع بالعالم، وحصوله على أفضل مشروع اجتماعي 2022 من معهد إدارة المشاريع PMI، وجاءت الجوائز اعترافا من المنظمة العالمية بالسياسات المرننة التي يتبعها «تخصي المدينة»، وقدرته على تحسين معدلات النجاح.

تيزار

توج مستشفى الملك فيصل التخصصي في المدينة المنورة رحلته، بالفوز بجائزة التميز في تجربة المريض لعام 2023، والتي يمنحها Press Ganey (أحد أهم بيوت الخبرة العالمية)، وذلك نظير الأداء المتميز في رعاية المرضى بالعيادات الخارجية، وتعكس الجائزة التزام «تخصي المدينة» بتقديم حلول رعاية صحية عالية المستوى وتجارب مميزة للمرضى.

حصل «تخصي المدينة» على الجائزة بعد تنافس مع 1500 مؤسسة صحية عربية ودولية، وكان مجلس الضمان الصحي بالمملكة قد استعان بـ Press Ganey في قياس استطلاعات الرأي العام لخبرته الواسعة في المجال ومؤشراته التي تتسم