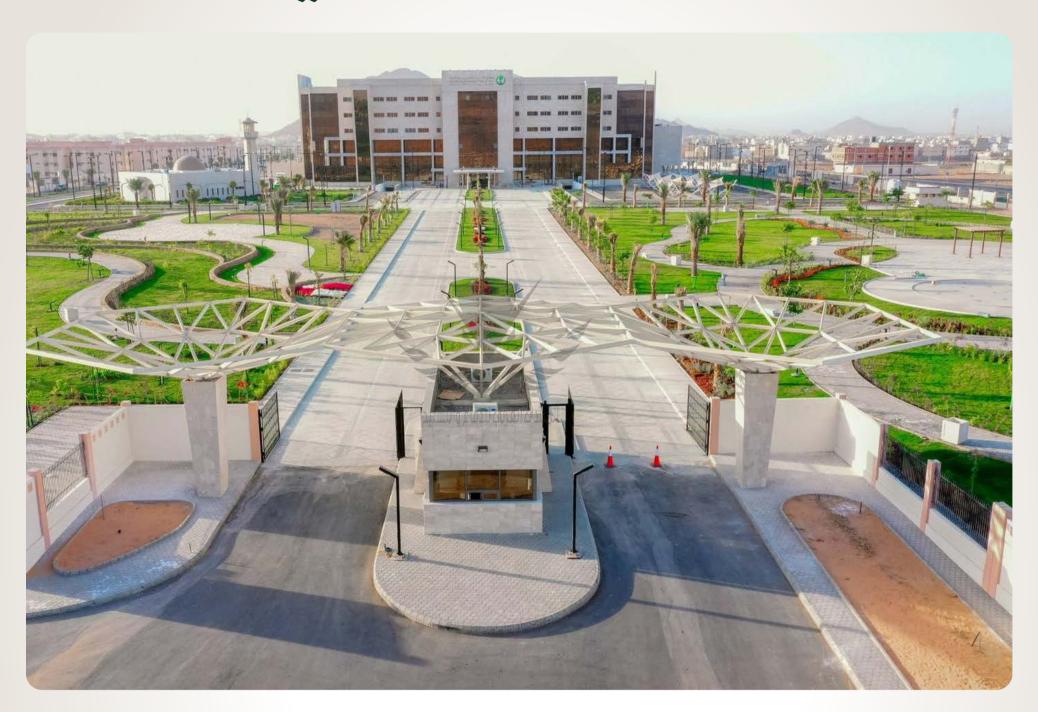


بعد تنافس مع 1500 مؤسسة صحية عالمية

جائزة التميز لـ«تخصصي المدينة»



ایج نیزار

تـوج مستشفى الملك فيصل التخصصي في الدينة المنورة رحلته، بالفوز بجائزة التميز في تجربة الريض لعام 2023، والتي يمنحها Press Ganey (أحد أهم بيوت الخبرة العالمية)، وذلك نظير الأداء المتميز في رعاية المرضى بالعيادات الخارجية، وتعكس الجائزة التزام «تخصصي المدينة» بتقديم حلول رعاية صحية عالية المستوى وتجارب مميزة للمرضى.

حصل «تخصصي المدينة» على الجائزة بعد تنافس مع 1500 مؤسسة صحية عربية ودولية، وكان مجلس الضمان الصحي بالمملكة قد استعان بــ Ganey في قياس استطلاعات الــرأي العام لخبرته الواسعة في المجال ومؤشراته التي تتسم

بالدقة؛ سعيا منه للوقوف على تجربة الستفيدين وتطويرها.

وكان تخصصي المدينة المنورة قد نجح، عام 2022، في تطوير أدواته، ومد جسور سهلة لخدمة المرضى والمراجعين، معززا أهدافه الرامية للتخفيف على أهل طيبة الطيبة والحيلولة بينهم وبين معاناة السفر، وذلك بتقديم خطوات سهلة للحصول على «أهلية العلاج».

يذكر أن «تخصصي الدينة» قد حاز عددا من الجوائز التي تعزز مشوار نجاحه، أبرزها اختياره واحدا من أفضل 3 مشاريع بالعالم، وحصوله على أفضل مشروع اجتماعي 2022 من معهد إدارة المشاريع PMI، وجاءت الجوائز اعترافا من المنظمة العالمية بالسياسات المرنة التي يتبعها «تخصصي الدينة»، وقدرته على تحسين معدلات النجاح.

Press Ganey



السبت 8 رجب 1445ھ الموافق 20 يناير 2024 م