

تيزار ترصد حراك 5 جهات حكومية على منصة إكس

نشطة.. غير مستقرة.. خاملة

تيزار

بأعداد المتابعين، وحجم التغريدات، ومؤشرات التفاعل، والرد سلبا وإيجابا، تتبين الفروقات بين المواقع الإلكترونية الحكومية في المدينة المنورة، وتظهر بوضوح «النشطة» منها، والغارقة في سبات عميق، ما يقطع جسور التواصل بينها وبين متابعيها.

وبناء على رصد (تيزار) لأهم حسابات مواقع التواصل الاجتماعي لخمس جهات حكومية بالمدينة المنورة على منصة إكس، وقراءة للإحصاءات الرقمية، تحيلك إلى عدم قدرة البعض على استثمار الرافد التقني بشكل نموذجي، بل والعجز عن إثراء المتابع بما ينشده من معلومات، وعدم الاكتراث بتساؤلات المتابعين والرد عليها، والاكتفاء بنشر بوستات نمطية لا تحقق فائدة ولا أثرا، وبقاء التغريدة المنشورة لأيام دون تفاعل.

إمارة المدينة، وأمانتها، والصحة، والتعليم، وهيئة التطوير، 5 مواقع على «X» تحفز المتابعين لدخولها بشكل دائم؛ لأهميتها البالغة وعظم تأثير منشوراتها على المتابع.

ومع أهمية المواقع الخمسة، تحتل إمارة المدينة المنورة الصدارة بقراءة أربعمائة ألف متابع، وذلك لنجاحها في إحداث حراك نشط بتغريداتها المتواصلة على مدار الأربع والعشرين ساعة، فيما تلاحقها أمانة المدينة بمائة وخمسة وثمانين ألف متابع وثلاث تغريدات يومية فقط.

ويستثمر موقع تعليم المدينة حاجة كل بيت مديني لمعرفة الجديد، بإثراء موقعه بتغريدات تحقق الأثر-تعليميا- والتي تزيد -وفقا للمعدلات- على خمس تغريدات، فيما يحتل موقع هيئة تطوير المدينة ذيل القائمة بتغريدات وبوستات غير مستقرة، دون التعرض لما ينشده المواطن أو ما يواكب شغف أسئلته.

حسابات التواصل الاجتماعي للجهات الحكومية بالمدينة المنورة نافذة يبحث فيها المواطن عما يريد، ويسأل عن احتياجاته منتظرا الرد السريع عنها.. فلماذا لا تواكب طموحات المواطن؟!.. الأرقام والإحصاءات تجيب، وننتظر رد المسؤولين.

- إمارة المدينة الأكثر حراكا.. وخمس تغريدات يومية للتعليم
- «الأمانة» الأعلى متابعة.. و«التطوير» في المرتبة الأخيرة
- تغريدة واحدة فقط كل يوم لموقع الصحة.. والبقية «غير مستقرة»

ماذا تقول المؤشرات؟

- عدم قدرة البعض على استثمار الرافد التقني
- عدم إثراء المتابع بما ينشده من معلومات
- عدم اكتراثها بتساؤلات المتابعين والرد عليها
- الاكتفاء بنشر بوستات نمطية لا تحقق فائدة
- بقاء التغريدات لأيام دون تفاعل ملموس



تغريدات المواقع كل 24 ساعة

- تغريدة واحدة.. صحة المدينة
- 3 تغريدات لأمانة المدينة المنورة
- 5 تغريدات لتعليم المدينة
- غير مستقرة.. لهيئة التطوير
- نشطة لإمارة المدينة المنورة

