



## أمانة المدينة:

# هل أنت راضٍ عن الخدمات البلدية؟

### المحاور السبعة

- جودة الحياة
- المشهد الحضري
- نظافة المدينة
- مكافحة الآفات
- جودة الطرق
- المرافق العامة
- التواصل والمشاركة



طرحَت أمانة المدينة استبيانها الشامل لقياس مستوى رضا السكان عن الخدمات البلدية المقدمة، متخذة من صوت أهالي المدينة مؤشراً للارتقاء بالخدمات وتطويرها، وكانت أمانة المدينة قد وضعت سبعة محاور لاستبيانها، يتصدرها جودة الحياة والمشهد البصري والنظافة والمرافق العامة وجودة الطرق وغيرها.

وتستهدف أمانة المدينة -من وراء استبيانها- الوقوف على مدى رضا المواطن عن الخدمات، ولتقدم هذه الآراء -مجتمعة- خريطة استرشادية يمكن الارتكاز عليها للصعود بالخدمة بما يواكب طموحات الأهالي. ويمثل استبيان الأمانة، الذي نشرته على موقعها، شكلاً من أشكال التشاركية مع الأهالي، وجسراً من جسور الارتقاء بخدمات الأحياء ومعالجة قصورها.

ويتميز الاستبيان بشموليته، حيث يغطي كافة الخدمات من خلال أربعين سؤالاً يتم طرحها على أهالي المدينة، كما يعزز الاستبيان أهميته بالارتكاز على صوت المواطن، بوصفه المستفيد الأول من الخدمة، والأكثر تقييماً لمستوى نفعها وجدواها.

## الاستبيان.. لماذا؟

استقبال آراء المواطن المستفيد الأول من الخدمة  
الوقوف على مدى رضا المواطنين عن الخدمات  
الوصول إلى خريطة إرشادية لتطوير الخدمات  
الوصول إلى تقييم شفاف عن الخدمات المقدمة