



هل أنت راض عن الخدمات البلدية؟ أمانة المدينة:

المحاور السبعة

- جودة الحياة
- المشهد الحضري
- نظافة المدينة
- مكافحة الآفات
- جودة الطرق
- المرافق العامة
- التواصل والمشاركة



طرح أمانة المدينة استبيانها الشامل لقياس مستوى رضا السكان عن الخدمات البلدية المقدمة، متخذة من صوت أهالي المدينة مؤشراً للارتقاء بالخدمات وتطويرها، وكانت أمانة المدينة قد وضعت سبعة محاور لاستبيانها، يتصدرها جودة الحياة والمشهد البصري والنظافة والمرافق العامة وجودة الطرق وغيرها.

وتحتاج أمانة المدينة -من وراء استبيانها- إلى الوقف على مدى رضا المواطن عن الخدمات، ولتقديم هذه الأراء -مجتمعية- خريطة استرشادية يمكن الارتكاز عليها للصلوة بالخدمة بما يواكب طموحات الأهالي، ويمثل استبيان الأمانة، الذي نشرته على موقعها، شكلاً من أشكال التشاركة مع الأهالي، وحسراً من جسور الارتقاء بخدمات الأحياء ومعالجة قصورها. ويتميز الاستبيان بشموليته، حيث يغطي كافة الخدمات من خلال أربعين سؤالاً يتم طرحها على أهالي المدينة، كما يعزز الاستبيان أهميته بالارتكاز على صوت المواطن، بوصفه المستفيد الأول من الخدمة، والأكثر تقييماً لمستوى نفعها وجدواها.

الاستبيان..
لماذا؟

استقبال آراء المواطن المستفيد الأول من الخدمة
الوقوف على مدى رضا المواطنين عن الخدمات
الوصول إلى خريطة إرشادية لتطوير الخدمات
الوصول إلى تقييم شفاف عن الخدمات المقدمة