

رابع مركز لـ «طيران ناس» في المملكة

وجهات دولية جديدة من المدينة

برنامج تجربة

العملاء



تابع لمجلس
المطارات الدولي



برنامج متعدد
المستويات



يوجه المطارات
لتحقيق التميز في
إدارة تجربة العملاء



له معايير تقييم
أبرزها فهم العملاء
والقياس والحوكمة



مركز عمليات
طيران ناس..
في نقاط

يمثل الرابع على
مستوى المملكة

يتماشى مع
الاستراتيجية
الوطنية للطيران
المدني

يواكب خطط
التوسع والنمو
للناقل الجوي

يتواءم مع
الخطط الطموحة
لقطاع النقل

يعزز تمكين
الناقلات
الوطنية في ربط
العالم بالمملكة

ينوع خيارات الوجهات ويواكب خطط توسع الناقل والمطار

يذكر أن مطار المدينة كان قد حصل على شهادة اعتماد تجربة العملاء من مجلس المطارات الدولي (ACI)؛ نتيجة لما تبذله شركة طيبة لتشغيل المطارات وجميع الجهات العاملة في المطار من جهود متواصلة لضمان توفير أفضل تجربة للعملاء في المطار، ويسعى المطار -وفقا لمدير شركة طيبة لتشغيل المطارات المهندس سفيان عبدالسلام- لتحسين الأداء التشغيلي، وضمان توفير أفضل تجربة ممكنة للمسافرين عبر مطار المدينة بما يتماشى مع أفضل المعايير العالمية.

محمد بن عبدالعزيز في المدينة المنورة، ما يجعله الناقل الجوي الوحيد الذي يمتلك أربعة مراكز عمليات في أنحاء المملكة العربية السعودية، وسط توقعات بتدشين المركز الخامس قريبا. وقع الاتفاقية كل من الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لطيران ناس بندر المهنا، ومدير عام شركة طيبة لتشغيل المطارات المهندس سفيان عبدالسلام، بحضور رئيس مجلس إدارة طيران ناس عايض الجعيد، ورئيس مجلس إدارة شركة طيبة لتشغيل المطارات الدكتور إبراهيم الراجحي.

تيزار

يمثل مركز عمليات طيران ناس الذي تم الإعلان عنه في مطار المدينة المركز الرابع للناقل الجوي على مستوى المملكة، مواكبا خطط التوسع والنمو التي اعتمدها طيران ناس ضمن استراتيجيتها، كما أنه يعزز لتمكين الناقلات الجوية الوطنية في ربط العالم بالمملكة. وكانت شركة طيران ناس قد وقعت اتفاقية مع شركة طيبة لتشغيل المطارات لإطلاق مركز عمليات جديد لطيران ناس في مطار الأمير