

قطار الحرمين بالمدينة 4 سنوات في خدمة الحاج

- انتظام في جدول الرحلات وتميز لفت في الخدمات
- إدارة خاصة لقياس رضا الحاج عن الخدمات

وسيلة نقل آمنة
للحجاج والمعتمرين
والمسافرين

300 كم سرعة
القطار

أضخم مشاريع
القطارات في
الشرق الأوسط

يربط مكة
بالمدينة بخط
طوله 453 كم

يقطع مسافة
449 كم بين
مكة والمدينة
في ساعتين



ضيوف الرحمن على البوابات لإيصالهم إلى مواقع سكنهم.

وفر قطار الحرمين بالمدينة خدمات خاصة لكبار السن وأصحاب الإعاقة، وعزز من طاقته الاستيعابية، كما كان الأحرص على انتظام رحلاته احتراماً للزوار.

نقلة في تهيئة الخدمات قدمها قطار الحرمين في محطة المدينة، ساهمت في صناعة موسم ناجح للحجاج من زوار المدينة المنورة.

يذكر أن قطار الحرمين السريع، الذي انطلقت تجربته الأولى لنقل الحجاج من المدينة المنورة إلى مكة عام 2019، يمثل نموذجاً حضارياً تدير عملياته التشغيلية كفاءات سعودية

التي توزعت بشكل مدروس؛ حتى تكون المعلومات الإرشادية أمام أعين القادمين إلى المدينة أو المغادرين منها، كما أعلى من أسلوب ضيافته بتوزيع كوادره لتقديم وجوه الضيافة المدنية خارج القطار وداخله من ورد وتمر وغيرها، ليشارك كافة القطاعات في تأصيل الخدمة النموذجية للحجاج.

ومثلت كوادر محطة المدينة المنورة وأطقم العمل من السعوديين كلمة سر نجاح الناقل المنطلق من المدينة إلى مكة المكرمة خلال موسم الحج، والذين حرصوا على تقديم وجوه حفاوة تتناسب مع مكانة المدينة وإرثها المحفور في ذاكرة ضيوف الرحمن، ليس هذا فقط، بل حرص قطار الحرمين على وضع حافلات في وضع التشغيل تنتظر