

«بلسم» تجدد معانيها وتحقق الأثر المستدام

5 توصيات في ورشة عمل «نسائية الحرم»



أبرز توصيات ورشة العمل

- التعاون بين كافة الأقسام لمعالجة نقاط الضعف
- تعزيز مكانم القوة
- تفادي الوقوع في الأخطاء
- رفع جاهزية العمل بما يتناسب مع أوقات الذروة
- تزايد أعداد الزائرات للحرم في المواسم



على صعيد مواز، عززت وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي من الجانب الإنساني، وقامت بتفعيل مبادرة «بلسم»، التي تم إطلاقها ضمن حزمة من المبادرات في موسم الحج الأول، وذلك من خلال القيام بعدد من الزيارات لنزليات مركز الرعاية الاجتماعية ومشاركتهم وجبتي الإفطار والغداء، وكذلك تنظيم زيارات لمركز التأهيل الشامل تخللها تقديم دروس علمية وإرشادية، بالتعاون مع إدارة التوجيه والإرشاد النسائية، وتوزيع الهدايا العينية والكتيبات التذكارية.

وكانت مبادرة «بلسم» قد نجحت في خلق أثر مستدام لإسهامات منسوبات الشؤون النسائية في خدمة المجتمع، وتنمية المسؤولية المجتمعية وجعلها قيمة ثقافية لديهن لتعميق معاني التعااضد المجتمعي.

النسائية، بالتعاون مع كل من إدارتي السقيا وخدمات المرافق النسائية.

تمحورت محاور الورشة، التي حضرتها مشرفات ومسؤولات الشركة المشغلة لقطاع النظافة، حول إسناد المهام في أوقات الذروة حسب الكفاءة والخبرة، والتزام العاملات والمراقبات بالمواقع المخصصة وعدم الانسحاب من المواقع حتى يتم توفير البديل، وتنفيذ دورات تدريبية للعمالمة الجديدة، والتركيز على إتقان استخدام أجهزة التقنية الحديثة.

من جانبها، قالت مديرة إدارة التطهير النسائية زينب أكبر إن هذه الورشة تأتي في إطار حرص الوكالة المساعدة للشؤون الخدمية والميدانية النسائية على الارتقاء بجودة الخدمات الميدانية، والتحسين المستمر في الأداء خدمة لقاصدات المسجد النبوي وضيوف الرحمن.

أوصت مشاركات في ورشة العمل، التي عقدتها الإدارة العامة للشؤون الخدمية النسائية -مؤخرا- تحت عنوان (استعراض برامج عمل قطاع النظافة والسقيا للأقسام النسائية وفرص التحسين)، بضرورة تعاون كافة الأقسام النسائية من أجل معالجة نقاط الضعف، وتعزيز مكانم القوة، وتفادي الوقوع في الأخطاء، ورفع جاهزية العمل بما يتناسب مع أوقات الذروة وتزايد أعداد الزائرات للمسجد النبوي في المواسم.

وكانت الإدارة العامة للشؤون الخدمية النسائية قد عقدت ورشة عمل؛ لمناقشة آلية تجويد أعمال النظافة في الأقسام النسائية، ممثلة في إدارة التطهير