

السبت 20 ذو الحجة 1444ﻫ الموافق 8 يوليو 2023م













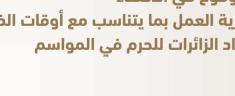
«بلسم» تجدد معانيها وتحقق الأثر المستدام

5 توطیات في ورشة عمل «نسائية الحرم»





- التعاون بين كافة الأقسام لمعالجة نقاط الضعف
 - تعزيز مكامن القوة
 - تفادي الوقوع في الأخطاء
- ا رفع جاهزیة العمل بما یتناسب مع أوقات الذروة
 - 🔳 تزايد أعداد الزائرات للحرم في المواسم





أوصت مشاركات في ورشة العمل، التي عقدتها الإدارة العامة للشؤون الخدمية النسائية -مؤخرا-تحت عنوان (استعراض برامج عمل قطاع النظافة والسقيا للأقسام النسائية وفرص التحسين)، بضرورة تعاون كافة الأقسام النسائية من أجل معالجة نقاط الضعف، وتعزيز مكامن القوة، وتفادى الوقوع في الأخطاء، ورفع جاهزية العمل بما يتناسب مع أوقات الـذروة وتـزايـد أعـداد الـزائـرات للمسجد النبوى في

وكانت الإدارة العامة للشؤون الخدمية النسائية قد عقدت ورشة عمل؛ لمناقشة آلية تجويد أعمال النظافة في الأقسام النسائية، ممثلة في إدارة التطهير

النسائية، بالتعاون مع كل من إدارتي السقيا وخدمات المرافق النسائية.

تمحورت محاور الورشة، التي حضرتها مشرفات ومسؤولات الشركة المشغلة لقطاع النظافة، حول إسناد المهام في أوقات الذروة حسب الكفاءة والخبرة، والتزام العاملات والراقبات بالمواقع الخصصة وعدم الانسحاب من المواقع حتى يتم توفير البديل، وتنفيذ دورات تدريبية للعمالة الجديدة، والتركيز على إتقان استخدام أجهزة التقنية الحديثة.

من جانبها، قالت مديرة إدارة التطهير النسائية زينب أكبر إن هذه الورشة تأتى في إطار حرص الوكالة المساعدة للشؤون الخدمية والميدانية النسائية على الارتقاء بجودة الخدمات الميدانية، والتحسين المستمر في الأداء خدمة لقاصدات المسجد النبوي وضيوف الرحمن.

على صعيد مواز، عززت وكالة الرئاسة العامة لشؤون السجد النبوي من الجانب الإنساني، وقامت بتفعيل مبادرة «بلسم»، التي تم إطلاقها ضمن حزمة من المبادرات في موسم الحج الأول، وذلك من خلال القيام بعدد من الزيارات لنزيلات مركز الرعاية الاجتماعية ومشاركتهن وجبتى الإفطار والغداء، وكذلك تنظيم زيارات لمركز التأهيل الشامل تخللها تقديم دروس علمية وإرشادية، بالتعاون مع إدارة التوجيه والإرشاد النسائية، وتوزيع الهدايا العينية والكتيبات التذكارية.

وكانت مبادرة «بلسم» قد نجحت في خلق أثر مستدام لإسهامات منسوبات الشؤون النسائية في خدمة المجتمع، وتنمية السؤولية المجتمعية وجعلها قيمة ثقافية لديهن لتعميق معاني التعاضد المجتمعي.