

## «وفادة»

### ضيافة الزائر.. فن واحترافية



- أطلقت «مرحبا» لتعزيز الصورة الإيجابية عن المدينة
- تقدم حلولا تطوعية مبتكرة لخدمة ضيوف الرحمن
- أطلقت خدمة النقل الجماعي لمقدمي الخدمات التطوعية
- أثرت محفل التطوع ببرامج رائدة كسفير المدينة وأرشدني

أعلنت جمعية وفادة بالمدينة المنورة من دورها التطوعي خلال موسم حج 44هـ، وأطلقت برامج احتفائية تركت أثرا عند ضيوف الرحمن من زوار المدينة، ويمثل برنامج «مرحبا» واحدا من برامج وفادة التي تستهدف -من ورائه- إظهار عبق الضيافة المدنية وتعزيز الصورة الإيجابية عن المجتمع.

وتأخذ جمعية وفادة على عاتقها -منذ انطلاقتها الأولى- إكرام ضيوف الرحمن والحفاوة بهم، وفقا لرؤية ابتكارية تعزز لتمييزها، وتمكن متطوعيها من العمل بمهارة واحترافية.

وكانت «وفادة» قد أثرت محفل التطوع ببرامج رائدة حققت نجاحا لافتا؛ كسفير المدينة التطوعي، كما أطلقت خدمة النقل الجماعي لمقدمي الخدمات التطوعية، وتركت بصمتها الرائدة بمبادراتي «أسألني» و«أرشدني» لخدمة زائري المدينة.

وتعد وفادة جمعية تطوعية تابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وتخضع لإشراف وزارة الحج والعمرة. وتسعى -ضمن مستهدفاتها- لابتكار حلول جديدة ومتطورة في الوسائل والأساليب التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن من زوار المدينة.

وتعمل الجمعية على تأهيل الكوادر التطوعية للخدمة بأسلوب جديد ومختلف، كما تقدم خبرات استشارية ودراسات بحثية مساندة لتمكين مقدمي الخدمات في الحج والعمرة والزيارة.



- جمعية تطوعية رسمية
- تابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- تحت إشراف وزارة الحج
- تعمل وفق رؤية تعزز للتمييز
- تسعى لتمكين المتطوعين باحترافية
- تقدم أبحاثا ودراسات واستشارات تطويرية لشركائها

