

## ورشة نسائية لتطوير الخدمات في المسجد النبوي



تنطلق، غدا الأحد، فعاليات ورشة العمل الثانية لتطوير منظومة الخدمات المقدمة في الأقسام النسائية بالمسجد النبوي، والتي تنظمها وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي، ممثلة بالقسم النسائي، وتحظى برعاية الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي.

وتستهدف الورشة الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لقاصدات المسجد النبوي، وتقديم طرح يتسم بالشفافية والموضوعية والمصادقية، والارتكاز على الرأي المبني على معاشرة الواقع الذي تم استشعاره -فعليا- في موسم شهر رمضان المبارك.

وتدور الورشة في فلك أربعة محاور رئيسية، منها: الوقوف على توصيات الورشة الأولى التي عقدت العام الماضي وما تم تنفيذه، واقع الخدمات المقدمة في الأقسام النسائية بالمسجد النبوي فيما يخص الفرق التطوعية والتفويج وتنظيم الزيارة والحشود والأبواب والأمن والسلامة والسقيا والنظافة والخدمات التقنية والمرافق والتوجيه والإرشاد ورعاية المستفيدات، مناقشة الظواهر السلبية ومدى تأثيرها على تعظيم المسجد النبوي، والرؤية الاستراتيجية لتطوير منظومة الخدمات في المسجد النبوي.

وكانت الوكالة قد عقدت ورشتها الأولى السنة الماضية (2022)، في مركز حي الأزهر الاجتماعي، بمشاركة عدد من القيادات النسائية من مختلف القطاعات الحكومية ونخبة من سيدات المجتمع المدني.

واستهدفت الورشة -وفقا للدكتورة فاطمة التويجري- إشراك المجتمع المحلي في تطوير منظومة الأداء في الأقسام النسائية؛ لضمان خدمات ذات جودة نوعية لقاصدات المسجد النبوي، وإثراء تجربتهن الدينية والثقافية.

- تقديم طرح يتسم بالشفافية ويعزز للجودة أبرز المستهدفات
- خارطة وصول لخدمة نوعية لقاصدات المسجد النبوي
- مناقشة الظواهر السلبية وتأثيرها على تعظيم المسجد النبوي



# 4

محاور لورشة العمل

الوقوف على توصيات الورشة الأولى 2022

واقع خدمات الفرق التطوعية وفرص التحسين

الظواهر السلبية ومدى تأثيرها على تعظيم المسجد

رؤية استشرافية لتطوير منظومة الخدمات

### مستهدفون

- التعليم العام
- إمارة المدينة
- الإعلام
- القطاع الصحي
- القطاع الأمني
- سيدات المجتمع المدني
- قيادات نسائية من كافة القطاعات
- شريحة ممثلة للجاليات العربية والإسلامية



### أهداف الورشة

- الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لقاصدات المسجد النبوي
- تقديم طرح يتسم بالشفافية والموضوعية والمصادقية
- الوصول لآراء مبنية على معاشرة الواقع