

خير المدينة.. «كلنا في الخير واحد»

98 مبادرة لإثراء تجربة الحاج

11

جهة مع «خير المدينة»

- وزارة الحج والعمرة
- وزارة التعليم
- وزارة الصحة
- وزارة الشؤون الإسلامية
- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي
- مجلس الجمعيات الأهلية
- غرفة المدينة المنورة
- هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر
- قطار الحرمين
- طيبة للمطارات



وتفعيلاً لدورها الخدمي، تعد غرفة المدينة المنورة «حقيبة الحاج»، مستنفة كوادرها لاستقبال الحجاج في مطار المدينة وتوزيعها. على ذات الصعيد، تعزز هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر وجودها بمبادرتين «سير مكان» و«حج مبرور»، فيما يتحرك قطار الحرمين بخمس مبادرات فاعلة، منها ما يمس استغلال الشاشات لتوعية الحاج، وتوزيع الهدايا، وتوديع الحجاج أيضاً. ويشارك مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز -ممثلاً في «طيبة للمطارات»- بعشر مبادرات، تدور في فلك استقبال الحجاج من كافة الجهات بالورود والعبارة الترحيبية.

ويتعاطف دور مجلس الجمعيات الأهلية بصناعة ما يزيد على 25 مبادرة تأصيلاً لدورها الفاعل، منها: الترحاب، التوجيه والإرشاد، توزيع المياه الباردة، إعداد القوافل الطبية، وتقديم حلقات البودكاست التوعوية، بالإضافة لبرامج: عناية، لا بأس، سفير المدينة، أرشدي، وإكرام.. وغيرها. وتعمل مبادرة خير المدينة التي ولدت -مدينتاً، واستمر حراكها الناجح على مدى ثلاث سنوات، مع شركائها في حج 44، على إطلاق مبادرات ابتكارية تستهدف -من خلالها- إثراء تجربة الحجاج من زوار المدينة، وتقديم الخدمة النموذجية، وترك الانطباع الحسن في ذاكرة الزائرين.



النبوي في صناعة مبادرات موازية، منها: مبادرة كيف أستطيع خدمتك، حجز الصلاة في الروضة الشريفة، وتوزيع ماء زمزم، بالإضافة لبرامج: بسمة حاج، قولوا للناس حسناً، المدينة خير لهم، وترشيد ونشر الهدايا.. وغيرها، والتي يرتد أثرها -إيجاباً- في خدمة الحجاج من زوار المدينة. وتشارك الصحة مع «خير المدينة» بمبادرتين لتقديم الخدمات الصحية والإسعافات الأولية، فيما يعلو سقف مبادرات الشؤون الإسلامية إلى تسع عشرة مبادرة، تبدأ باستقبال الحجاج وإكرام كبار العمر والاهتمام بذوى الإعاقة وسقيا الحاج وتوزيع العيديات وغيرها.



تتحرك مبادرة خير المدينة في حج 1444هـ صوب تحقيق الأثر، من خلال عمل تكاملي يتشارك في صناعته عدد من الجهات الفاعلة خدمياً، وتسعى لتنفيذ ثمانٍ وتسعين مبادرة تحمل عنوان التنوع، وتستهدف في مجموعها خدمة الحاج وإثراء تجربته في المدينة المنورة.

وتمثل المبادرات -على اختلاف عناوينها والجهات الصانعة لها- ثمرة من ثمرات التناغم المجتمعي مع كافة الجهات، والتي تعمل في سرب متسق؛ بغية الوصول لهدف واحد يتمثل في خدمة الحجاج من زوار المدينة.

وتقدم «خير المدينة» مبادرتين، بالتعاون مع وزارة الحج، تحمل الأولى عنوان (إثراء التجربة)، والثانية (نحبك يا ضيف الرحمن)؛ للترحيب بالحجاج وحملهم لزيارة المواقع التاريخية والأثرية.

ومع التعاون المثمر مع وزارة الحج، يأتي التعاون مع وزارة التعليم الذي يدور في فلك ثماني مبادرات، تدور أبرزها في فلك إرشاد التائهين ومساعدة كبار العمر وتنظيم حركة الدور وتنظيم المصلين والحشود.

وإعمالاً لمبدأ الشراكة، تتعاون «خير المدينة» مع الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد