

العمل النسائي

تكامل وتناغم بين 5 إدارات في المسجد النبوي



5

إدارات تطوعية

إدارة العمل
التطوعي

إدارة تنظيم
الزيارة والتفويج

إدارة الأبواب
النسائية

إدارة الأمن
والسلامة

إدارة السقيا
النسائية



أرقام تعزز الجهود في 2022

- 35 ألف متطوعة قدمن الخدمة للزائرات
- 110 فرص تطوعية نسائية
- 4 ملايين زائرة للروضة تمت خدمتهن
- 577 جولة لمتابعة الأمن والسلامة
- أكثر من مليوني عبوة زمزم تم توزيعها

وتنظيم دخول الزائرات وذوات الإعاقة من الساحات الجنوبية -حسب الخطط الموضوعة. ومع المهام التي تتحملها الإدارتان السابقتان، تتحرك إدارة الأبواب النسائية في فلك تنظيم فتح الأبواب الرئيسية والفرعية في المصليات النسائية في أيام الموسم، ومنع دخول الطعام والشراب، وتوزيع المنشورات، وتفعيل الرقابة من خلال جولات داخل المصليات، بالإضافة إلى تسليم واستلام أبواب المصلى الشمالي الغربي وغيرها. وتقع على عاتق إدارة الأمن والسلامة النسائية متابعة معايير واشتراطات السلامة في المصليات النسائية، واقتراح الخطط التنفيذية للتعامل مع حالات الطارئة والأزمات، وفتح مداخل الساعات الفرعية خلال أوقات المواسم وأيام الذروة، ووضع اللوحات الإرشادية لنقاط التجمع في المصليات النسائية وساحاتها ومرافقها. وتمثل إدارة السقيا النسائية من الإدارات الفاعلة التي تقوم برصد الاحتياج الفعلي لحافظات ماء زمزم، وتوفيرها وتوزيعها في المصليات النسائية، ومتابعة نظافة مواقع السقيا، ومتابعة إمداد نوافير الماء، بجانب المواضي، ومتابعة تزويد الحافظات بالأكواب الجديدة.

التطوعية، واستقبال المشاركات بالفرص التطوعية عبر منصة العمل التطوعي، والموافقة على قبولهن، ومن ثم التواصل معهن بعد القبول لتطوير العمل وتحسينه. تأتي إدارة تنظيم الزيارة والتفويج لتحمل مهام أخرى، أبرزها: تنفيذ الخطط التشغيلية، تنظيم الصلاة في الروضة الشريفة، تحديد أوقات الصلاة وجدولتها، تنظيم تفويج الزائرات من باب 32 ومتابعة خروجهن،



تسير منظومة العمل النسائي في المسجد النبوي الشريف وفق آليات منظمة، وذلك من خلال خمس إدارات فاعلة، لكل منها اختصاصها ومهامها، وتعمل الإدارات الخمس وفق أسلوب تكاملي؛ لخلق منظومة تطوعية شمولية يرتد أثرها إيجاباً على زوار المسجد النبوي -خدمة ورعاية وتنظيماً.

وتعزز كل إدارة نجاحها -رقمياً- من خلال مؤشرات إحصائية تثبت حراكها الميداني وما أحدثته من أثر خدمي في كل عام، سواء على صعيد تنظيم الزيارة والتفويج أو إدارة الأبواب النسائية أو الأمن والسلامة والسقيا. وتتباين الإدارات في أسماؤها ومهامها، ما بين إدارة العمل التطوعي، وإدارة تنظيم الزيارة والتفويج، وإدارة الأبواب النسائية، وإدارتي الأمن والسلامة والسقيا النسائية.

ففي الوقت الذي تعمل فيه إدارة العمل النسائي على بناء معايير العمل، ووضع آليات استقطاب الفرق