

940

«الرقم الصعب» في منظومة الخدمة

إحكام الرقابة على
المنشآت ذات العلاقة
بالصحة العامة

جولات ميدانية
لرفع مستوى
الإصحاح البيئي



تعمل أمانة المدينة المنورة وفق أسلوب التنسيق والتكامل مع كافة القطاعات العاملة في حج 1444هـ، وتنشد -من وراء خطتها التشغيلية- تحقيق أعلى معدلات الرضا لدى الزوار، وتقديم المدينة المنورة بالصورة النموذجية التي تليق بها وتتناغم مع جمال ماضيها ووهج حاضرها.

فما بين جولات ميدانية لرفع مستوى الإصحاح البيئي، إلى إحكام الرقابة على المنشآت التجارية ذات العلاقة بالصحة العامة، إلى متابعة متعهدي الإعاشة والفنادق ودور إيواء الزائرين، إلى الرقابة الدورية على المطاعم وتسريع وتيرة العمل في المشروعات بغية تحقيق الانسيابية.

وتعول أمانة المدينة -في منهجية عملها- على المواطن الواعي الذي رفعته منذ عامين أو أكثر لمرتبة «شريك الامتثال»، مستنفرة كل الوسائل التقنية والروابط الاجتماعية للتواصل مع المواطن والزائر على السواء؛ لصناعة حلول عاجلة لشكاواهم وسماع مقترحاتهم التي ترد إيجاباً لصالح المدينة المنورة.

ويعد الرقم (940)، والذي يعمل على مدار الساعة في أمانة المدينة المنورة، رقماً ساخناً تعوّل عليه الأمانة في سماع شكاوى ومقترحات الأهالي والزوار، ليس هذا فقط، بل استنفرت الأمانة بريدّها الإلكتروني، وأطلقت حساباً على منصة تويتر وخدمة واتس أب الأعمال من أجل الوصول للمستفيدين.

الخطط التشغيلية التي وضعتها أمانة المدينة المنورة، بالتعاون مع كافة القطاعات، والتي بدأ العمل بها مبكراً، وشهد عليها حراك الشوارع والميادين والجولات الرقابية، لن تكتمل إلا بتعاون المواطن المدني.

متابعة متعهدي
الإعاشة والفنادق
ودور إيواء
الزائرين

عينات دورية
لكشف سلامة
الأغذية في المطاعم
والمطاعم

