

تيزار

حياتنا، ملامحنا، واقعنا، حديثنا..

الحياة

في رحابه ابتسموا..



الوكالة تستثمر التقنية في خدمة الزوار

طلائع الحجاج في رحاب الحرم



**كيف
استعدت
الوكالة؟**

●
التنسيق
والتعاون مع
كافة الجهات
العاملة بالحج

●
تقديم خدمة
نموذجية تثري
تجربة ضيوف
الرحمن

●
تفعيل
التقنيات
والتطبيقات
الذكية لخدمة
القاصدين

●
فرق ميدانية
للأعمال
التطهير
والتعقيم

النبوي ومرافقه من خلال مواد مطهرة صديقة للبيئة.

كما سخرت الوكالة كافة التقنيات والتطبيقات الذكية لخدمة القاصدين، والارتقاء بمنظومة الخدمات والأعمال المقدمة لزوار المسجد النبوي.

يذكر أن وكالة شؤون المسجد النبوي كانت قد أعلنت عن خطتها قبيل الموسم، واستهدفت -من خلالها- تقديم أرقى وأفضل الخدمات لضيوف الرحمن.

الجهود والتنسيق والتعاون مع كافة الجهات ذات العلاقة لخدمة زائري المسجد النبوي؛ من أجل الوصول إلى خدمة نموذجية تسهل على ضيوف الرحمن زيارتهم، وتثري تجربتهم خلال الرحلة الإيمانية.

وكانت الوكالة قد حرصت على تقديم خدمات شمولية، حيث استنفرت جهود الفرق الميدانية لأعمال التطهير والتعقيم في جميع جنبات المسجد

قامت طلائع الحجاج القادمين من ماليزيا بزيارة المسجد النبوي الشريف، وتشرفوا بالسلام على الرسول الكريم وصاحبيه، ونعموا بجاهزية الخدمات التي وفرتها وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي ليؤدي الزوار عباداتهم ببسر. وتعمل وكالة شؤون المسجد النبوي وفق خطة تشغيلية، تركز فيها على تكثيف

تزار

حياتنا، ملامحنا، واقعنا، حديثنا..



أمير الحج

الأمير عبدالمجيد بن عبدالعزيز
1986 - 1999م



www.tezar.sa



@tezar_ksa

عبد الوهاب فقيه
شيخ الأدلاءرجل عن الحياة
عن عمر يناهز
100 عاممن مواليد
المدينة
المنورةعضو المجلس
الإداري لإمارة
منطقة المدينة
4 أعوامشارك في
التوسعة الأولى
للمسجد النبويعمل لدى مؤسسة بن
لادن 14 عامادرس المرحلة
الجامعية بجامعة
دمشقدرس تحضير
البعثات بمكة
المكرمة

لينال شرف خدمة الحجاج، كما كان أحد
المؤثرين الفاعلين في تطوير استراتيجية
الأدلاء ورسم معالم سياساتها وخططها.

آمن فقيه -في رحلته الطويلة- بأن خدمة
الحج شرف وأمانة ومسؤولية، فارتكز
على هذه الأسس في منظومة عمله، بل
إنها شكلت أيضا شخصيته وتعاملاته مع
كل من عرفوه من أهالي المدينة وزائريها.

رحل عبد الوهاب فقيه عن الحياة عن عمر
يناهز المائة عام، وبقي سجله الخدمي مفتوحا
لكل من أراد أن يقرأ مشوار الناجحين.

مشرقة في حياته تعزز مكانته والثقة
في مشواره.

حاز فقيه عضوية المجلس الإداري لإمارة
منطقة المدينة المنورة لأربع سنوات، في عهد
صاحب السمو الملكي الأمير عبدالمحسن بن
عبدالعزیز عندما كان أميرا لمنطقة المدينة
المنورة، وكان الصوت الأمين الموثوق في
رجاحة فكره وسلامة رأيه.

صنع فقيه -بخدمة ضيوف الرحمن من
زوار المدينة- تاريخا مشرفا، وأسهم بقدر
كبير في توثيق العلاقة بين الدليل وضيفه

قدم مشوارا خدميا تحفظه المدينة
المنورة، وترك سيرة بين أهلها وزوارها،
تشرف بالمشاركة في توسعة الملك سعود
للمسجد النبوي الشريف، وقضى سنوات
عمره في خدمة ضيوف الرحمن.

ومع الحراك الخدمي الذي قدمه
عبد الوهاب فقيه (شيخ طائفة الأدلاء
والرئيس الأسبق للمؤسسة الأهلية
للأدلاء) في خدمة الوفود الزائرة
لطيبة الطيبة، تبقى هناك صفحات

توعية الحجاج في المدينة صحياً بالذكاء الاصطناعي

رسائل للتوعية الصحية
بـ 5 لغات شهيرة

طرق مبتكرة
لوصول المعلومات
التوعوية للمستفيد

ذكاء
اصطناعي
بـ 5 لغات

العربية

الإنجليزية

الفرنسية

الفارسي

الأردو

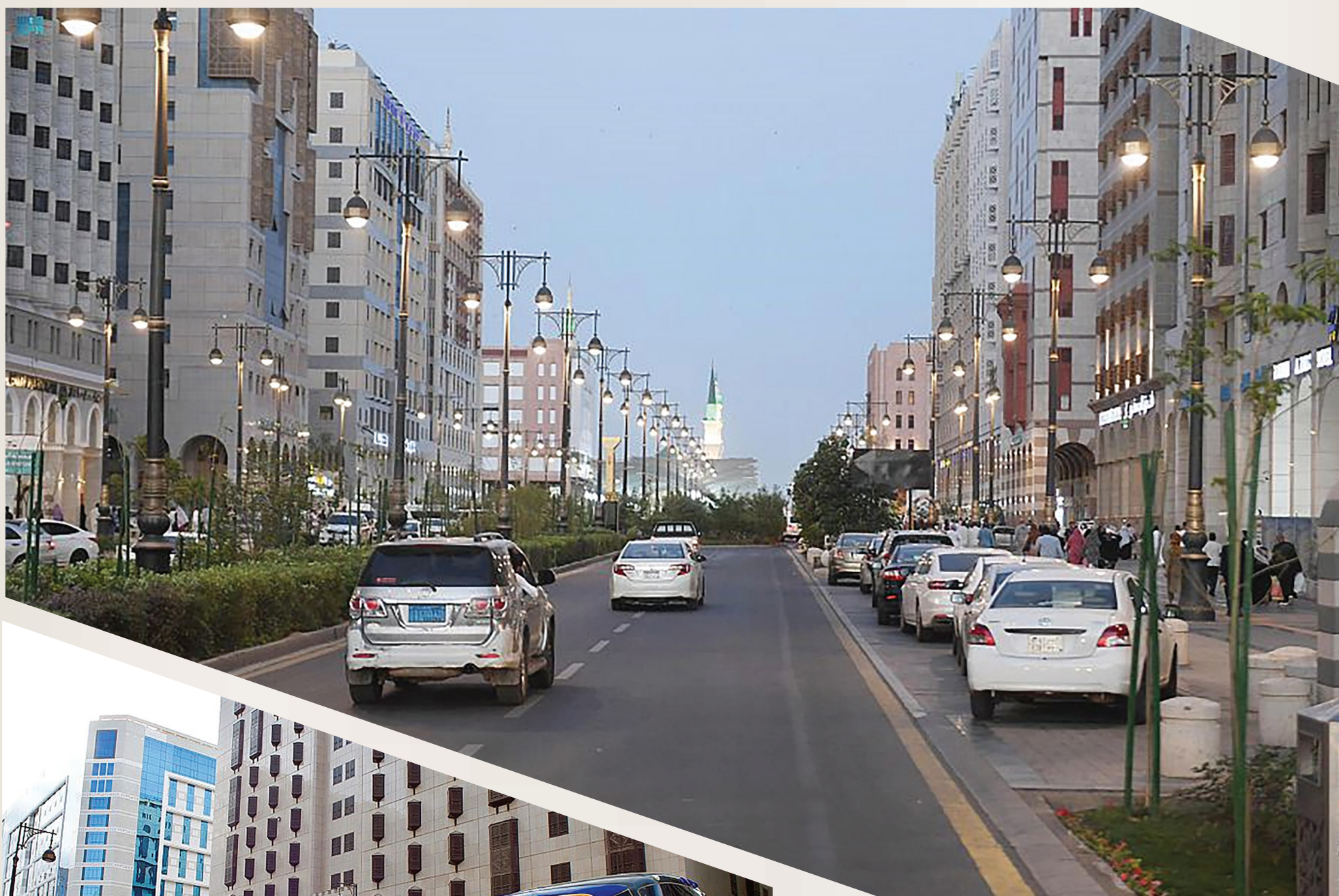
الوقائية والعلاجية للحجاج والزوار، منذ دخولهم المملكة عبر كافة المنافذ، من خلال خطة صحية متكاملة لتحقيق أفضل مستوى من الأداء للخدمات الصحية لضيوف الرحمن والمواطنين والمقيمين، وتوفير منظومة من الخدمات الصحية المتكاملة من خلال برامج علاجية ووقائية وإسعافية، عن طريق منشآت صحية مجهزة تجهيزاً عالياً، وكوادر طبية مؤهلة ومدربة لتقديم هذه الخدمات.

وإرشاد المستفيد إلى مواقع الخدمات الصحية بطرق حديثة وجاذبة، ومن خلال لغات متعددة. وتعمل تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي على تحسين الأداء والمهام التي كانت تتطلب القوة البشرية، كما يمكن للذكاء الاصطناعي فهم البيانات على نطاق أوسع، وبصورة لا يمكن لأي إنسان تحقيقها. وكان تجمع المدينة المنورة الصحي قد أنهى كافة الترتيبات لتقديم الخدمات الصحية

يستثمر تجمع المدينة الصحي -لأول مرة- تقنية الذكاء الاصطناعي في حج 1444هـ؛ بغية إيصال رسائل التوعية الصحية لضيوف الرحمن بطريقة سهلة، وبـ 5 لغات شهيرة (العربية، الإنجليزية، الفرنسية، الأردو، والفارسي). وتساعد تقنية الذكاء الاصطناعي في سهولة حصول الحجاج على المعلومات التوعوية،

السكن في المدينة

خيارات لراحة الزوار



**القرب من الحرم وجودة الخدمة
أقوى محفزات الاختيار**

**فنادق تعزز لرفاهية الخدمة
و«دور سكن» تواكب إمكانيات النزلاء**



وتختلف تصنيفات الفنادق المحيطة بالمركزية، ما بين فنادق خمسة وأربعة نجوم تقوم بتشغيلها وإدارتها شركات عالمية، ويعمل بها كوادر مؤهلة من السعوديين في خدمات الاستقبال والحجز والخدمات الأمنية، ودور سكن أقل تصنيفاً تلبي رغبات وإمكانيات جميع النزلاء وفق اشتراطات تراعي معايير النظافة وجودة السكن.

يذكر أن المنطقة المركزية تشهد -حاليا- حراكا لتنفيذ مشروعات فندقية بمواصفات عالمية؛ تلبية للطلب المتنامي على الخدمات، وبما يسهم في رفع الطاقة الاستيعابية للقطاع في المنطقة، ومواكبة الزيادة المتوقعة في عدد الزائرين خلال السنوات المقبلة.

للزوار؛ لميزاتها التنافسية الخاصة، وأبرزها القرب من المسجد النبوي وإطلالتها على ساحاته، وتباين مستويات نجومها، حيث يولي أكثرها رفاهية الإقامة اهتماما كبيرا من خلال تقديم خدمة نوعية وابتكارية.

وتتوزع فنادق المركزية بين أربع جهات (المنطقة المركزية، والجهات الجنوبية والشمالية والغربية من المسجد النبوي)، ما يتيح للزوار مزيدا من خيارات الإقامة.

كما يمثل القرب من المسجد النبوي المحفز الأول وراء اختيارات الزوار لمكان السكن، ومن بعده تنوع الخدمات وجودتها وأسعار الغرف والأجنحة وغيرها من المحفزات.

تتباين خيارات السكن أمام زوار المدينة المنورة، ما بين فنادق، ودور سكنية مُرخصة تملك الميزات الجاذبة وتخضع للرقابة الدورية بغية الوقوف على جودتها وآليات ارتقائها بالخدمة لنزلائها.

وتقع على القطاع السكني بالمدينة -بكافة أشكاله- مهمة ضيافة الأعداد المتصاعدة للحجاج، والتي قدرت في حج 44 بما يزيد على 1.8 مليون زائر، وتقديم الخدمة النموذجية داخل بيئة سكنية تناسب طموحات الزائرين، وتعكس تاريخ المدينة في الحفاوة بزوارها.

وتُعد فنادق «مركزية المدينة» هي الأكثر استقطابا



رئيس التحرير

عبدالمحسن البدراني

نائب رئيس التحرير

ماجد الصقيري

المدير العام

علي الحربي