

تيزار



صناعة الابتسامه.. فن يجيده المدينيون

بالحفاوة والبشاشة
بالتمر وماء الورد والكادي
صنعوا الابتسامه والرضا

لجنة الحج العليا

51 عاما مع أشرف خدمة



أبرز مهام اللجنة

01

بحث جميع الموضوعات المتعلقة بأعمال الحج مع الجهات المعنية

02

مراجعة الخطط التشغيلية لمختلف أجهزة الدولة المعنية بشؤون الحج

03

مراجعة واستقصاء جميع جوانب الأداء لتنفيذ تلك المهمات السامية

04

تعزيز الجوانب الإيجابية وتلافي مكامن القصور في الخدمات

05

الارتقاء بمستوى الخدمات لتحاكي تطلعات القيادة الحكيمة

06

مراجعة وتقويم مسارات الأداء بدقة متناهية

تضم في عضويتها وزراء وقيادات أمنية وصحية عاملة في مواسم الحج

مهمتها مراجعة الخطط التشغيلية لكل الأجهزة المعنية بخدمة الحجاج

بمكة المكرمة، ويرأسها الأمير خالد الفيصل أمير منطقة مكة المكرمة، ولجنة الحج والزيارة بالمدينة، التي يرأسها الأمير فيصل بن سلمان أمير منطقة المدينة.

وتعنى لجنة الحج العليا بمراجعة الخطط التشغيلية لمختلف أجهزة الدولة المعنية بشؤون الحج والحجاج، واستقصاء جميع جوانب الأداء لتنفيذ تلك المهمات السامية من قبل الجهات ذات العلاقة، وتعزيز الجوانب الإيجابية وتلافي مكامن القصور في الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن؛ سعياً للارتقاء بمستوى الخدمات، لتحاكي تطلعات القيادة الحكيمة في تنفيذ هذه الرسالة الإسلامية العظيمة.

لجنة الحج.. في نقاط

تأسست عام 1394هـ

يرأسها الأمير عبدالعزيز بن سعود بن نايف وزير الداخلية

انبثقت منها لجنتان: «المركزية»، و«الحج والزيارة»



تتوج لجنة الحج العليا رحلتها على مدى 51 عاماً بأشرف خدمة، حاملة على عاتقها تنفيذ أجل وأعظم رسالة.

وتعمل اللجنة، منذ تأسيسها في 1394/12/18هـ، وفق ثوابت لا تتغير ولا تتبدل، تستهدف -في مجموعها- تقديم منظومة خدمية على درجة عالية من الانضباطية والاكتمال.

وتمثل لجنة الحج حجر الزاوية الرئيسي في منظومة الخدمات المتكاملة، حيث شكلت للإشراف على كافة الأعمال المتعلقة بالحج -تخطيطاً وتنظيماً وتطويراً- وتنبثق منها لجنتان: لجنة الحج المركزية

محتوى مترجم عن المدينة المنورة ومعالمها

خدمة الحاج بـ 10 لغات



ترجمة الخطب في
مصليات النساء
ومحتوى إثنائي
للزائرات

دروس علمية ومقاطع
صوتية لأحكام الحج
بلغات 139 دولة

محتوى على
التطبيقات الذكية
وقنوات التواصل
لإثراء التجربة



محتوى إصدارات الوكالة -مقروءة
كانت أو مسموعة أو مرئية- وترجمة
الخطب في المصليات النسائية،
وصناعة محتوى إثنائي للزائرات.

وتعمد الوكالة إلى توزيع الساعات
على المستفيدات للاستماع لترجمة
الخطب، وتوزيع بطاقات توعوية
وإرشادية على قاصدات المسجد
النبوي مترجمة إلى (10) لغات
شهيرة، كما تستهدف الوكالة
التطبيقات الذكية، ومواقع
التواصل الاجتماعي بمحتوى يثري
تجربة زوار المدينة.

يذكر أن المحتوى المترجم الصادر من
إدارة الترجمة -خلال عام 1443هـ-
بلغ 8326 محتوى مترجما، و746
منشورا مترجما من الخطب، و373
خطبة مترجمة.



تكثف الإدارة العامة للترجمة،
التابعة لوكالة المسجد النبوي
الشريف، جهودها في سبيل خدمة
الحجاج القادمين من كل بلاد
العالم، وتقديم محتوى مترجم
يثري تجربة زوار المدينة المنورة
ويعرفهم بمعالمها.

وتقوم الوكالة بالترجمة إلى 10
لغات بناء على دراسة ميدانية،
وقراءة للغات الأكثر شيوعا بين
زوار وقاصدي المسجد النبوي التي
تحدث بها 139 دولة حول العالم.

وتقوم الوكالة بترجمة خطب
المسجد النبوي والدروس العلمية
والمقاطع الصوتية عن الحج
وأحكامه لضيوف الرحمن، وكذلك

940

«الرقم الصعب» في منظومة الخدمة

إحكام الرقابة على
المنشآت ذات العلاقة
بالصحة العامة

جولات ميدانية
لرفع مستوى
الإصحاح البيئي

تيزار

تعمل أمانة المدينة المنورة وفق أسلوب التنسيق والتكامل مع كافة القطاعات العاملة في حج 1444هـ، وتنشد -من وراء خطتها التشغيلية- تحقيق أعلى معدلات الرضا لدى الزوار، وتقديم المدينة المنورة بالصورة النموذجية التي تليق بها وتتناغم مع جمال ماضيها ووهج حاضرها.

فما بين جولات ميدانية لرفع مستوى الإصحاح البيئي، إلى إحكام الرقابة على المنشآت التجارية ذات العلاقة بالصحة العامة، إلى متابعة متعهدي الإعاشة والفنادق ودور إيواء الزائرين، إلى الرقابة الدورية على المطاعم وتسريع وتيرة العمل في المشروعات بغية تحقيق الانسيابية.

وتعول أمانة المدينة -في منهجية عملها- على المواطن الواعي الذي رفعته منذ عامين أو أكثر لمرتبة «شريك الامتثال»، مستنفرة كل الوسائل التقنية والروابط الاجتماعية للتواصل مع المواطن والزائر على السواء؛ لصناعة حلول عاجلة لشكاواهم وسماع مقترحاتهم التي ترد إيجاباً لصالح المدينة المنورة.

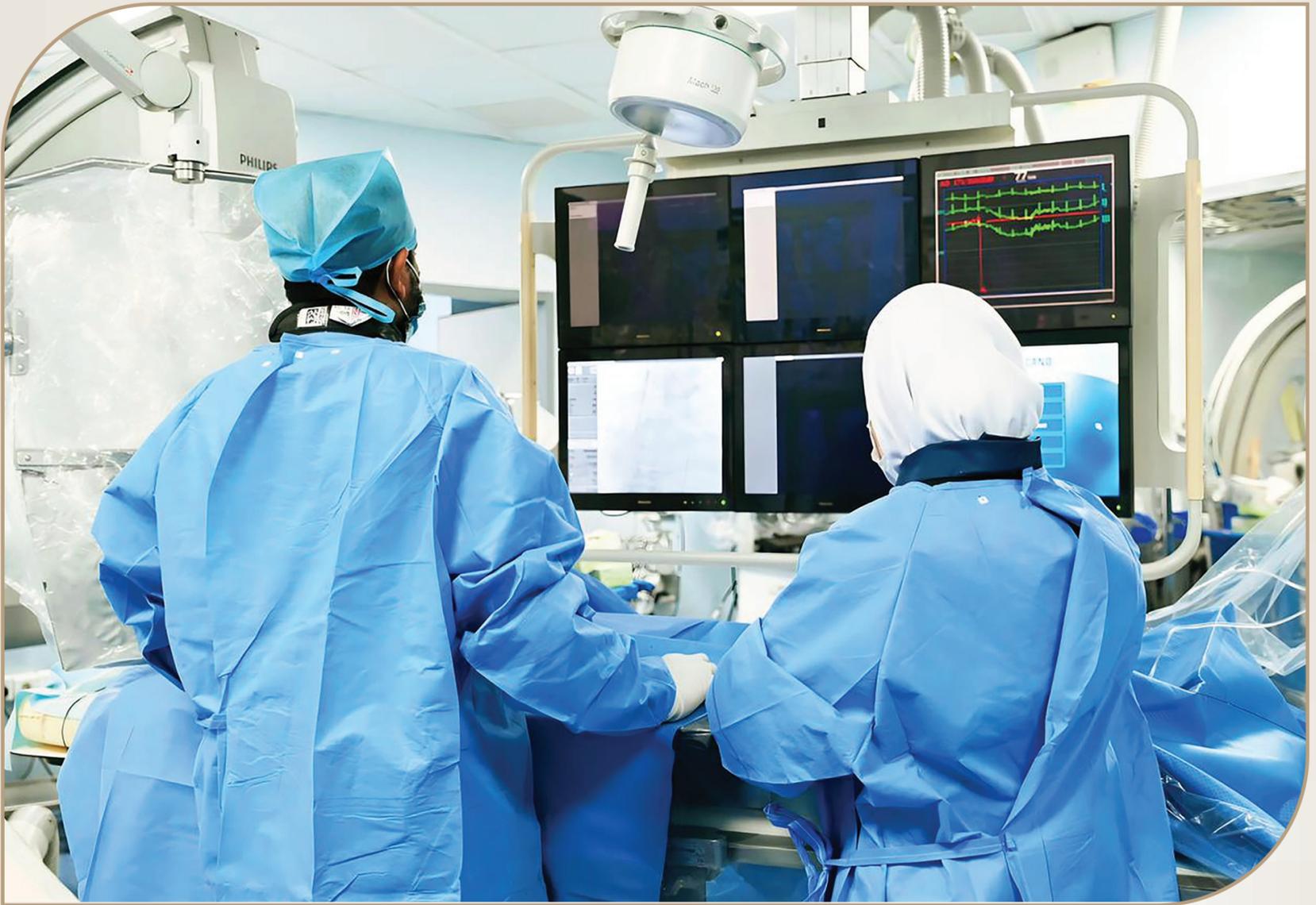
ويعد الرقم (940)، والذي يعمل على مدار الساعة في أمانة المدينة المنورة، رقماً ساخناً تعوّل عليه الأمانة في سماع شكاوى ومقترحات الأهالي والزوار، ليس هذا فقط، بل استنفرت الأمانة بريدها الإلكتروني، وأطلقت حساباً على منصة تويتر وخدمة واتس أب الأعمال من أجل الوصول للمستفيدين.

الخطط التشغيلية التي وضعتها أمانة المدينة المنورة، بالتعاون مع كافة القطاعات، والتي بدأ العمل بها مبكراً، وشهد عليها حراك الشوارع والميادين والجولات الرقابية، لن تكتمل إلا بتعاون المواطن المدني.

متابعة متعهدي
الإعاشة والفنادق
ودور إيواء
الزائرين

عينات دورية
لكشف سلامة
الأغذية في المطابخ
والمطاعم

إنقاذ خمسيني توقف قلبه 30 دقيقة في المدينة



تيزار

تمكنت الفرق الطبية في مركز أمراض وجراحة القلب من إنقاذ مواطن خمسيني العمر توقف قلبه 30 دقيقة، إثر إصابته بنوبة قلبية نتيجة احتشاء عضلة القلب الحاد. وبين تجمع المدينة المنورة الصحي أن المركز استقبل المريض، بعد وصوله عبر سيارة إسعاف هيئة الهلال الأحمر السعودي وهو في حالة إغماء، حيث عملت الفرق الطبية بالمركز - بالتعاون مع الفرق الإسعافية- على الإنعاش القلبي، وفور نقله إلى معمل القسطرة تم إجراء قسطرة قلبية علاجية عاجلة من قبل الفريق الطبي المختص.

وأوضح التجمع أن الفريق الطبي باشر الحالة بتركيب دعامة في الشريان المنعطف LCx، حيث

القلب في المدينة المنورة أجرى 6093 عملية قسطرة قلبية خلال عام 2022م.

استقرت الحالة، وهو بصحة جيدة- ولله الحمد. يذكر أن مركز أمراض وجراحة

استغرق إجراء القسطرة قرابة ساعة كاملة، وجرى نقله- بعد ذلك- إلى العناية المركزة حتى