

# أمانة المدينة تقيس مدى الرضا عن خدماتها

رأيك يساهم في  
تطوير مدينتنا

أهل المدينة الأعزاء،

ندعوكم للمشاركة في استبيان الرضا عن الخدمة والذي يهدف لقياس مدى رضا السكان عن الخدمات البلدية المتنوعة.

شارك في  
تحسين مدينتك!

أمانة منطقة  
المدينة المنورة  
Madinah Regional Municipality

AMAANAALMADINAH AMANA-MD.GOV.SA

رأيك يساهم في  
تطوير مدينتنا

شارك في تحسين مدينتك، بإيصال صوتك عبر الاستبيان

بالمشاركة نبنى مدينتنا!

أمانة منطقة  
المدينة المنورة  
Madinah Regional Municipality

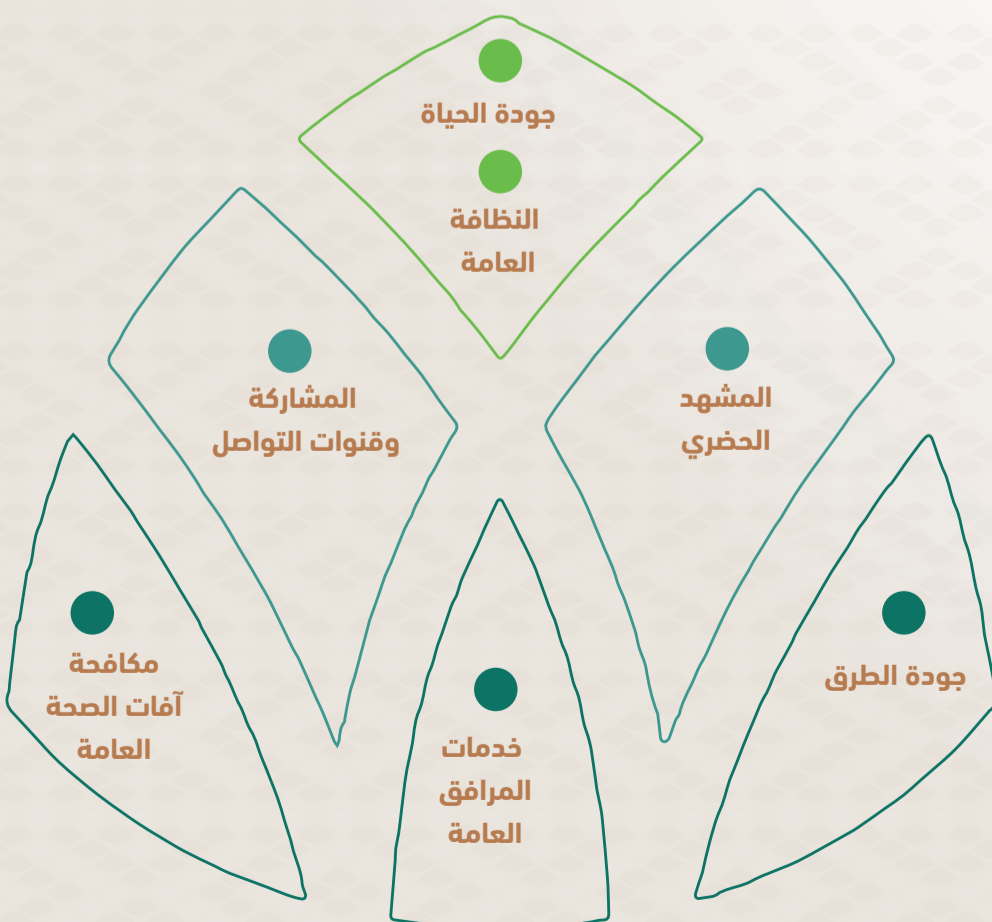
AMAANAALMADINAH AMANA-MD.GOV.SA

عما يقدم من خدمات تتعلق بالنظافة والإصحاح البيئي والتشجير والطرق، وتحسين المشهد الحضري. وتتكون الحملة، التي أطلقتها الأمانة، من ثلاث مراحل؛ الأولى منها توعوية، والثانية تتضمن التأكيد على مشاركة أفراد المجتمع في الاستبيان، والثالثة الوصول لأفراد المجتمع من خلال منصات مواقع التواصل الاجتماعي.

التحسين للاستفادة منها في التطوير وحرصت الأمانة على الإشارة إلى ضرورة شمولية التقييم من قبل المستفيد لجوانب ثلاثة: تعامل مقدم الخدمة، جودة الخدمة، ورضا المستفيد عن الجهة المقدمة لها. ويتضمن الاستبيان -وفقا لما أعلنته أمانة المدينة- أسئلة تعنى بالخدمات المقدمة، مروراً بقياس مستوى رضا المستفيد

تعزيزا للتشاركية، واحتراما لرأي المواطن، وضعت أمانة المدينة المنورة كل خدماتها البلدية والتنموية على ميزان رضا المستفيدين، وطرحت استبياناً بمعايير عالمية؛ لتقف على مدى رضا المواطن عن الخدمة، وتبيان جوانب القوة في الخدمات المقدمة؛ بغية تفعيلها وتعزيزها وفرص

## خدمات الأمانة في الاستبيان



الوقوف على مدى رضا المستفيد من الخدمات

بيان جوانب القوة في الخدمة بغية تعزيزها

الكشف عن فرص التحسين للاستفادة منها في التطوير

## لماذا الاستبيان

رأيك في 3 جوانب

- تعامل مقدم الخدمة
- جودة الخدمة
- رضا المستفيد عن الجهة المقدمة للخدمة