



«إكسبو الحج»

تحسين وتنافسية واستدامة



تيزار

يحمل مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة (إكسبو الحج 2023)، الذي انطلق اليوم في مدينة جدة وتستمر أعماله لأربعة أيام متواصلة، عددا من الملفات والرهانات، أبرزها تطوير الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، الوصول لخارطة طريق لتعزيز وإثراء رحلة الحجاج والمعتمرين، توفير الطاقات البشرية المؤهلة، وتطوير الخطط الأمنية وتطبيقها باحترافية -ميدانيا.

ويأتي «إكسبو الحج 2023»، الذي يرعاه الأمير خالد الفيصل أمير منطقة مكة المكرمة، وتنظمه وزارة الحج والعمرة، بحضور 3

وزراء، ومشاركة وفود من 57 دولة، معززا للأفكار الإبداعية والحلول العملية والخيارات التقنية التي تسهم في رفع جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

ويدور المؤتمر في فلك 3 محاور رئيسة، تتمثل في التحسين المعني بضبط معايير الجودة وتحسين الخدمات، والتنافسية المتمثلة في رفع كفاءة الأداء والتشغيل، والاستدامة التي تعني الاستمرار في تحقيق تنمية مستدامة.

وتستقطب وزارة الحج -خلال مؤتمرها- قادة الفكر وصناع التغيير؛ لاستشراف التوجهات المستقبلية في منظومة الحج والعمرة، وصولا للتميز والاستدامة في خدمة ضيوف الرحمن.

وتحمل ورش العمل التي يقدمها خبراء ومتخصصون عناوين متباينة، منها الجودة والتنافسية في خدمة ضيوف الرحمن، وجهود وزارة الحج والعمرة في تحسين تجربة الحجاج والمعتمرين، وتطوير الأنظمة، وتوظيف التقنية لرفع كفاءة العاملين، وتقديم خدمات متميزة وميسرة بأعلى معايير الجودة وضمن استدامتها.

يذكر أن هناك مشاركات من جهات معنية بالخدمات في ورش العمل، منها معهد الإدارة العامة بمكة، الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس، مجمع الملك سلمان باللغة العربية، والنقابة العامة للسيارات.

■ خارطة طريق لتعزيز وإثراء رحلة الحجاج والمعتمرين

■ رفع جودة الخدمات وتسهيل قدوم قاصدي الحرمين إلى مكة والمدينة

مشاركون

- المهندس صالح بن إبراهيم الرشيد
الرئيس التنفيذي للهيئة الملكية لتطوير مكة المكرمة والمشاعر المقدسة
- المهندس وليد بن عبدالكريم الخريجي
نائب وزير الخارجية
- الفريق أول سعيد بن عبدالله القحطاني
مساعد وزير الداخلية لشؤون العمليات وأمين عام لجنة الحج العليا
- د. توفيق الربيعية
وزير الحج والعمرة
- المهندس صالح الجاسر
وزير النقل والخدمات اللوجستية
- بندر بن إبراهيم الخريف
وزير الصناعة والثروة المعدنية
- د. عبدالرحمن السديس
الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي



مؤتمر ومعرض
خدمات الحج والعمرة
الجودة في منظومة الخدمات

أبرز عناوين الجلسات

- الجودة والتنافسية في خدمة ضيوف الرحمن
- جهود وزارة الحج والعمرة في تحسين تجربة ضيوف الرحمن
- تطوير الأنظمة وتوظيف التقنية في رفع كفاءة العاملين
- تقديم خدمات بأعلى معايير الجودة وضمن استدامتها
- توفير الطاقات البشرية والعمل على تطوير الخطط الأمنية
- تطوير وتحسين خدمات النقل في موسم الحج ومتابعة أداء المرافق
- تسهيل التنقل بين المشاعر المقدسة وأداء مناسك الحج ببسر
- مراعاة التنوع الثقافي والمعرفي للحجاج
- تكامل وترابط الخدمات مع مختلف الجهات ذات العلاقة