

بعد نجاح تجربته في المدينة

# مركز الخدمة الشاملة

## ضييف يتباع الجديد



وكان صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة قد افتتح مركز الخدمات الحكومية الشامل بمحافظة ينبع، مؤكدا على الدور المحوري الذي تضطلع به مراكز الخدمات الحكومية الشاملة على مستوى المنطقة في تقديم الخدمات للمستفيدين، ولافتا إلى أهمية منح الصالحيات للموظفين المختصين مثل الجهات الحكومية في المراكز الشاملة، لإنجاز التعاملات كافة وفق منهجية عمل واضحة تلبي تطلعات المستفيدين وتحقيق رضاهem.

بعد نجاح تجربة مركز الخدمات الحكومية الشاملة بالمدينة المنورة، حلّت النسخة الثانية ضيوفا على ينبع لتواكب خطط وبرامج تحسين التعاملات الحكومية، وتقدم أسهل الجسور لخدمة المراجعين، وتلبي تطلعات المستفيدين وتحقيق رضاهem، وتحول بين المراجع والسفر بعيدا.



### لماذا مراكز الخدمة

- إنجاز التعاملات كافة وفق منهجية عمل واضحة
- تلبية تطلعات المستفيدين وتحقيق رضاهem
- مواكبة برامج تحسين التعاملات الحكومية
- رفع مستوى الرضى لدى المواطنين والمقيمين
- الرقي في تقديم الخدمات الحكومية بصورة إبداعية
- تحسين إجراءات العمل في تقديم الخدمات
- توفير الخدمات المتنوعة في مركز موحد
- اختصار الوقت على الضيوف وتجنيبهم عناء التنقل بين الجهات الحكومية
- قياس مستوى الأداء للخدمات المقدمة
- تقديم تقارير للمتابعة والمراقبة والتحسين في المستقبل