

أجهزة طبية مُتصلة بالسحابة الإلكترونية

# تحوّل رقمي في «مواساة» المدينة



ماذا تعرف عن التحوّل الرقمي؟



■ حلول رقميّة لقياس رضا المستفيد من الخدمة المُقدمة

■ توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتقديم خدمات تكاملية

■ يقلل من الأخطاء ويساهم في معرفة التاريخ السريري للمريض

أبرزها: الربط الإلكتروني، وتبادل البيانات مع كافة الجهات لتقديم الخدمات بمعناها الشمولي والتكاملي، وتوظيف تطبيقات الهواتف الذكية والتقنيات الناشئة لتسهيل الوصول إلى الخدمات الصحية بطريقة مبتكرة، وتقديم حلول رقمية لقياس رضا المستفيد من الخدمة المقدمة له، بالإضافة إلى تقديم شكل ابتكاري في الخدمة يواكب التجديد في قطاع الرعاية الصحية.

ويساهم التحوّل الرقمي في تقليل نسب الأخطاء الطبية، وتوفير معلومات سريرية دقيقة، ومعرفة التاريخ السريري للمريض، وتسجيل الصور ذات الصلة أثناء العمليات في غرف العمليات.

نيزار

رَسَّخ مستشفى المواساة في المدينة المنورة لمزايا التحوّل الرقمي، الذي ترتد آثاره -نفعاً- على الارتقاء بمنظومة الخدمة العلاجية ومستوى الرعاية الصحية المأمولة.

وكان «مواساة» المدينة عمدة لتنفيذ خطط مبتكرة لتطوير أنظمتها العلاجية، وتقديم الخدمات الصحية وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، بما يتماشى مع برنامج التحوّل الوطني، والتزاماً منه بأن «الصحة الرقمية» شريك محوري في رحلة تحويل القطاع الصحي.

ويأتي التحوّل الرقمي في عدة صور،